



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA ANUAL

AÑO 2023

**MEMORIA
HOSPITAL REGIONAL PRESIDENTE ESTRELLA
UREÑA**



**GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA**



Memoria Anual

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2023

RESUMEN EJECUTIVO	1
RESULTADOS MISIONALES.....	3
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	15
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	90
ANEXOS.....	98

RESUMEN EJECUTIVO



Palabras Del Director General

En esta quinta ocasión les presentamos, nuestra memoria institucional, reconociendo que nuestros logros han sido gracias a la oportunidad que nos ha dado nuestro padre celestial, la vida y el Dr. Mario Lama, de servir a nuestro país a través de esta institución, el Hospital Regional Presidente Estrella Ureña.

Nuestro objetivo principal como organismo de salud, es humanizar los actos y compromisos de todas las personas que garantizan la calidad de nuestros servicios a la población. Como centro de tercer nivel de atención, es de gran importancia el cuidado de los pacientes más allá del solo hecho de curar su enfermedad; por lo que trabajamos arduamente para brindar una atención humana, colocando al usuario en el centro del sistema.

Siempre buscamos mejorar nuestros servicios de salud y convertirlos en una política institucional. La seguridad del paciente es una prioridad para nosotros, ya que no podemos hablar de servicios humanizados si no garantizamos la misma en todo momento, tanto para ellos como para sus familias y el personal de salud.

Los logros de este año son prueba del esfuerzo y compromiso de todos nuestros colaboradores. Destacamos su talento, compromiso y deseo de marcar la diferencia.



Son nuestro mejor recurso para seguir progresando en la calidad de la atención de la salud.

Seguiremos trabajando para mejorar la satisfacción de nuestros clientes y humanizar nuestros servicios. Trabajar en equipo, hacer que todos se sientan parte de la organización y el equipo directivo es clave para alcanzar el éxito. Estoy seguro de que lograremos grandes cosas en el futuro.

En otro orden, trabajamos para el desarrollo continuo de los procedimientos, sobre todo los que tienen que ver con la atención del beneficiario, que siempre debe estar orientada hacia las necesidades del paciente y su satisfacción. Es necesario optimizar los recursos humanos y técnicos disponibles, en busca de una experiencia garantizada y justa al derecho humano.

Memoria Anual 2023

RESULTADOS MISIONALES

El Hospital Regional Presidente Estrella Ureña, partiendo de las líneas estratégicas del Servicio Nacional de Salud (SNS), del plan del Servicio Regional de Salud Norcentral (SRS) y la Gerencia de Área, en base a su Planificación Organizacional Anual 2023 (POA) y respondiendo algunos imprevistos surgidos, bajo la coordinación de la Administración General, ha llevado a cabo los diferentes procesos encaminados a solucionar las problemáticas presentadas; dejando demostrado la transformación, con la distribución razonable de recursos y los esfuerzos unificados de todos los sectores que lo compone, encabezada por el Dr. Miguel Antonio Ortega Ramos.

En área Administrativa hemos tenido avances; con lo que estamos iniciando los procesos para la creación de la unidad de compra en el SISCOOPRA; en este sentido se han retomado las acciones y negociaciones para la implementación del portal transaccional, en las compras de los bienes y servicios que se utilizan en los procesos que se desarrollan en el mismo.

Reconociendo la importancia y la obligatoriedad establecida en la ley de este sistema, nuestros esfuerzos se han direccionado en cumplir con los requisitos para poder tener acceso a esta plataforma. En este periodo ya tenemos registrado nuestro dominio institucional, hrpeu.gob.do, pero nos informa la ogtic que ellos no ofrecen el servicio de alojamiento de los correos, por lo cual nos redireccionan a un representante de Microsoft que a su vez nos comunica con un representante de venta de sus servicios.



Nos han ofrecido dos cotizaciones de alojamiento de correos, de las cuales solo hemos recibido una, y estamos en espera de la otra para evaluación y toma de decisión final. Esperando que podamos dar total cumplimiento a esta actividad y así cumplir con lo solicitado por las leyes de nuestro país, contribuyendo cada día a la transparencia de la gestión en nuestra institución.

En tal sentido, estamos realizando licitaciones públicas, para seguir transparentando el proceso de Compras y Contrataciones de servicio de nuestra institución, con la finalidad de brindar servicios de calidad.

Durante el periodo de enero a diciembre, el departamento de enfermería ha logrado importantes avances y ha cumplido con sus objetivos de proporcionar atención de calidad a los pacientes

El 26 de enero del presente año recibimos por parte del Servicio Nacional de Salud (SNS), un Digitador de imágenes y/o CR-30XM con todos sus accesorios, así como cinco (05) Lámparas quirúrgicas de pie rodable, dos Camillas Ginecológicas, Eco cardiógrafo avanzado 4D más accesorios y un Ultra sonido Básico.

Nuestra institución hospitalaria cuenta con una unidad de atención Materno Fetal, Maternidad Doña Reneé Klang Viuda Guzmán, durante el período enero-diciembre del 2023; se registró una Tasa Mortalidad Materna (TMM) de 3.5 MM/1000 NV, mientras que para el mismo periodo del 2022 la TMM fue de 1.9 MM/1000 NV.

El Hospital Presidente Estrella Ureña cuenta con un total de colaboradores 1273, de los cuales 402 son administrativos, 397 enfermeras, 417 médicos y residentes.

Continuamos con la realización de la encuesta clima laboral, evaluación de desempeño, capacitaciones, carnetización, uniformados y premiaciones a nuestros colaboradores, con el objetivo de fomentar una Cultura Organizacional adecuada.

Es esta etapa se conformó el comité mixto de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la

Administración Pública (SISTAP), el cual tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores. Luego constituido el comité iniciamos con la realización del levantamiento de riesgo realizado por IDORPIL.

En este período enero-diciembre 2023 se han continuado los trabajos que venimos implementando durante la actual gestión, con el recibimiento de donativos por parte de voluntariados, fundaciones y patronatos de ayuda y la compra de equipamientos con el objetivo de brindar un servicio de calidad a toda la población que demanda de los mismos.

En coordinación con la Dirección y el departamento de Emergencia General, ha logrado: especialización de médicos generales como en sonografía y epidemiología, obtención de equipos básicos como EKG, nebulizadores, otoscopio, oftalmoscopio, remodelación de entrada de emergencia general, contratación de nuevo personal tanto de enfermería con médicos para reforzar el área asistencial.



Aunando todos los esfuerzos en la custodia para que los mismos estén en óptimas condiciones con relación a los mantenimientos preventivos y correctivos de los mismos. Han sido puesto en ejecución nuevos programas y algunos de ellos están en proceso de su puesta en marcha, entre ellos: Dialisis Peritoneal, Salud Mental, Terapia Ambulatoria, Hospitalización Ambulatoria, entre otros.

Durante este tiempo se realizaron diversas reparaciones de infraestructura, creación y remodelación de varias áreas, entre ellas remozamiento del banco de sangre, área de Audiología, habilitación de dos consultorios destinados para las consultas de primera vez de embarazada, remodelación del techo de la unidad de cuidado intensivo polivalente, habilitación de una habitación en área tres, construcción de baño habitación Q diez, remozamiento del salón de conferencia de enfermería, habilitación y adecuación de espacio destinada para la colocación de un tomógrafo, remozamiento del departamento de tuberculosis (TBP), habilitación de estación de médico en el área de internamiento de ginecobstetricia, remozamiento y pintura del techo del área de cirugía general.

Pintura de diferentes áreas: pasillo de área de espera familiares UCI, pasillo de administrativa, farmacia interna y almacén de farmacia, pasillo Unidad De Cuidados Intensivo Neonatal (UCIN), área de pre y post parto y habitaciones de la maternidad.

Realizamos la climatización, habilitación y remodelación en diferentes áreas: UCI Polivalente (Se colocó una puerta para control del acceso y se dotó al personal autorizado de tokens para ellos poder penetrar a dicha área, Habitaciones MA, habitaciones internamientos, área de tomografía, pasillos, entre otros).

Para este periodo continuamos recibiendo donación de instituciones privadas y gubernamentales, es el caso de la Fundación Popular que en el mes de octubre del presente año donaron instrumental



quirúrgico, tales como: pinzas, bombonas, ponches para biopsia y bandejas), mesas (Camillas) quirúrgicas para nuestra maternidad Doña Reneé Klang de Guzmán.

Durante este mes de noviembre del año en curso varias áreas han sido habilitadas y otras están en el proceso de su adecuación, para ser utilizadas en diversas actividades requeridas para brindar los servicios con calidad que amerita nuestra sociedad: Área de Salud Mental, Área de Diálisis Peritoneal, Área para entrega de resultados de analíticas, nueva área de Planificación y Desarrollo, nueva área de Estadísticas, nueva oficina de nutrición, oficina de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), reestructuración, climatización, equipamiento e iluminación del Laboratorio Clínico; colocación de puertas eléctricas a las áreas de expulsivo, parto, postparto y pre legrado y climatización de las mismas.

Para este periodo continuamos recibiendo donación de instituciones privadas y gubernamentales, es el caso de la Fundación Popular que en el mes de octubre del presente año donaron instrumental quirúrgico, tales como: pinzas, bombonas, ponches para biopsia y bandejas), mesas (Camillas) quirúrgicas para nuestra maternidad Doña Reneé Klang de Guzmán.

En cuanto a la parte tecnológica, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) hizo una donación de varias Tablet al departamento de Ginecología de la Maternidad Renee Klang de Guzmán. Así como también, el proyecto JOING vía el Servicio Nacional de salud donó una Tablet para el departamento de Medicina Interna (Emergencia General).



A esto también se suma la donación por parte del despacho de la primera dama de Cuneros para neonatos. En esta misma área de neonatología recibimos la donación de insumos médicos tales como: fajas canguro, movibles desechables, entre otros.

La Organización Mundial de la Salud donó dos computadoras con sus accesorios; y Laboratorios Hospifar y Mixfarma donaron varias balanzas (Pesos) para neonatos.

Laboratorios Rowe donó un microscopio binocular, el cual es utilizado en el área recientemente habilitada de quimioterapia ambulatoria. Laboratorios Leterago nos donó un archivo para el consultorio de Reumatología.

En nuestro almacén de farmacia fue implementado un sistema de gestión de inventario con el fin de optimizar nuestros procesos internos y garantizar la disponibilidad de medicamentos.

Almacén de farmacia y sus respectivas farmacias, mejora en el almacenamiento de los medicamentos e insumos asegurando la buena conservación, identificación y localización. Instalación de un aire acondicionado en el área de recepción. La temperatura adecuada evita los efectos perjudiciales en la calidad, rendimiento y vida útil del producto. Se adquirieron 3 zafacones de metal y 1 extintor.

En cuanto a las pruebas de laboratorio se han realizado 442,921, en contraste con 436,655 del periodo anterior, Imágenes 44,723 en comparación 47,540 del periodo anterior. Seguimos trabajando en los diferentes comités para la mejora continua de nuestros servicios en general en el 2023.



La unidad SAI Presidente Regional Estrella Ureña, Es una unidad de Atención Integral la cual está ubicado en la provincia Santiago y pertenece a la Regional 2 de Salud Norcentral. Podemos ofrecer algunos Datos exclusivos y actualizados en fecha enero-diciembre 2023 existe un total de 2,666 pacientes, de los cuales, 1,695 pacientes son activos en tratamiento.

En el departamento tuvimos un avance muy beneficioso para eficientizar la producción de trabajo logrado tener un Sensor de Rayo x Digital y su laptop para que el doctor y la asistente tenga más facilidad en el momento de atender el paciente, ya que con el Sensor de Rayo X Digital se evita el gasto de los materiales de líquidos reveladores y machado de uniforme del personal.

En el departamento de Atención al Usuario, del Hospital Presidente Estrella Ureña, nos mantenemos siempre presente a la necesidad y la satisfacción de nuestros usuarios/as como medio de optimizar nuestros servicios. Para garantizar un servicio de calidad, contamos con la actualización e innovación de los programas SIGHO, herramientas utilizada, para crear un número de expediente único a nuestros usuarios. De igual modo; contamos con el sistema SIRS, plataforma implementada para autorizar los diferentes servicios.

En el renglón académico, hemos obtenidos galardones en la participación del VII Simposio de Residentes de Medicina Interna 2023 obteniendo el 3er lugar; así mismo ocupamos el 2do lugar en el Ateneo Nacional de Residentes de Ginecología y Obstetricia.



Informaciones Generales

El Hospital Regional Presidente Estrella Ureña (HRPEU), fue inaugurado en el gobierno del presidente Rafael Leónidas Trujillo el 15 de diciembre del año 1950.

El HRPEU está ubicado en la Ave. Imbert no. 50, frente al Estadio Cibao y en la parte posterior, frente al Palacio de Justicia, en el sector de Gurabito de la ciudad de Santiago de los Caballeros, perteneciendo al Servicio Regional de Salud Norcentral (SRSNORCII).

Durante los primeros años este centro funcionó como una entidad de salud pública y prevención local. Luego, pasó al Instituto Dominicano de Seguro Social IDSS, entidad encargada del bienestar de los trabajadores, y luego pasando a ser parte de la Red Única de Servicios de Salud en el año 2017.

El área de influencia geográfica es principalmente, Santiago de los Caballeros, en la zona del centro de la ciudad. El hospital es gestionado a través de la Dirección General del Hospital, Subdirección Médica, Subdirección Administrativa, Administración, Gestión Humana y Servicios Complementarios.

Somos un hospital comprometido con el trabajo de esta comunidad, al garantizar la satisfacción de las necesidades de salud de la población, con los estándares más altos de calidad fundamentados en la humanización de los servicios con profesionalidad, eficiencia y eficacia, de igual manera. Es un hospital de atención

especializada en el área materna y neonatal de referencia nacional, que tiene como objetivo principal garantizar una atención de calidad a sus usuarios.



Hospital Regional Presidente Estrella Ureña es una institución que presta servicios de salud a usuarios tanto asegurados como sin recursos económicos, dando prioridad a la vida humana antes que el valor monetario de los servicios, sin importar la nacionalidad o estatus social de quienes se presentan a esta institución en busca de salud.

Forma parte del nivel operativo del Servicio Nacional de Salud perteneciendo al Servicio Regional de Salud Norcentral, Gerencia Santiago Norte.

Nombre: Hospital Regional Presidente Estrella Ureña.

Siglas: H.R.P.E.U

Dirección: Av. Imbert #50, No. 50 Gurabito, Santiago

Teléfono: 809-295-11-97

RNC: 430071153

Naturaleza: Centro Alta Complejidad de Atención en Salud Materna-Neonatal y General.

Tipo de Gestión: El hospital es gestionado a través del Comité de Gestión Hospitalaria, la cual es el nivel operativo, conformado por las Subdirecciones: Médica y Servicios Complementarios, Planificación y Desarrollo, Calidad en la Gestión, Financiera y Administrativa, Gestión de Recursos Humanos y Servicios Generales de Apoyo, cada una integrada por sus correspondientes niveles gerenciales.



Base Legal: Constitución de la República Dominicana 2015, Ley General de Salud (42-01), Ley 87-01 que crea el Sistema de Seguridad Social y Ley 123-15 de Separación de Funciones, Reglamento de los Centros Especializados de Salud de las Redes Públicas, Ley 41-08 de Función Pública, Política Nacional de Calidad en Salud, Nuevo Modelo de Atención en Salud y cada una de las leyes que regulan los procesos administrativos y financieros.

Legalmente se fundamenta en las siguientes Leyes y normativas.

- La Constitución Dominicana, en su artículo 61 donde se consigna el derecho a la salud.
- Ley 42-01. Ley General de Salud.
- Ley 87-01. Ley Seguridad Social.
- Decreto 635-03 Reglamento de Rectoría y Separación de Funciones, del año 2003, en su artículo 9 “La función de Provisión de servicios de salud se encarga de la organización y el funcionamiento de los productores de servicios de salud, sean públicos, privados con o sin fines de lucro, o mixtos, comprendiendo la entrega de servicios de diferentes niveles de complejidad, dirigidos a las personas y sus entornos familiares y comunitarios, de forma individual o colectiva, sean estos de promoción de la salud, de prevención de las enfermedades, de diagnóstico y de recuperación de la salud (atención sobre la enfermedad), como de rehabilitación de las capacidades afectadas por la enfermedad o por los desequilibrios ambientales.”

Decreto No.1522-04. Creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, del 30 de noviembre de 2004, que instruye a la Secretaría de Estado de Salud Pública para que inicie el proceso gradual de creación y desarrollo de las redes de servicios de salud, como expresiones autónomas y descentralizadas.

- Decreto No. 434-07 Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas (CEAS), del 18 de agosto de 2007, que establece el reglamento general de los Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas el cual tiene como objetivo establecer los principios, políticas y normas administrativas de carácter general, por las cuales se regirá la organización y funcionamiento de los CEAS, desde su accionar desconcentrado hasta su descentralización.
- Ley de Carrera Sanitaria 395-14, del 28 de agosto 2014, que establece las normas reguladoras de las relaciones laborales entre los servidores públicos pertenecientes a la Carrera Sanitaria y el Estado.
- Ley 123-15, que crea el Servicio Nacional de Salud (SNS), del 16 de julio 2015, artículo 2. Ámbito de aplicación. “El ámbito de aplicación de esta ley abarca todos los servicios públicos de atención a la salud. Artículo 4, “Las expresiones territoriales del Servicio Nacional de Salud (SNS) son los Servicios Regionales de Salud (SRS), los cuales son entidades públicas desconcentradas del Servicio Nacional de Salud”.

Marco Estratégico Institucional

Misión

- Somos un hospital regional universitario de tercer nivel, donde nuestros usuarios, reciben atención integral especializada, de la mano de la profesionalidad, dedicación, docencia e investigación.

Visión

- Ser un hospital universitario que sirva de modelo local e internacional, donde se presten servicios integrales especializados con los más altos estándares de calidad en el sector público, de una manera eficaz y oportuna.

Valores

- Vocación de servicio.
- Integridad.
- Competitividad.
- Humanización.
- Liderazgo.
- Responsabilidad.
- Ética.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memorial Anual 2023

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Durante este periodo el departamento de planificación y desarrollo ha logrado cumplir con todo lo establecido por el Servicio Nacional De Salud (SNS), bajo la jurisdicción del Servicio Regional De Salud (SRS), Cumplimos con las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones, reportes de cada mes y cada trimestral, que detallamos a continuación:

- Actividades del POA
- El PACC
- Tablero de mando
- Guardias presenciales
- 67A
- Informes de vacuna
- Informes financieros
- Informe de pacientes con VIH
- Informe de prevención y planificación en adolescentes
- Informe de laboratorio
- Licencias y vacaciones
- Lista de espera quirúrgica
- Referencia y Contrareferencia
- Lista de verificación del director
- Visualización de usos de los RRHH



Departamento de enfermería logros y avances enero-diciembre 2023

Durante el periodo de enero a diciembre, el departamento de enfermería ha logrado importantes avances y ha cumplido con sus objetivos de proporcionar atención de calidad a los pacientes. A continuación, se presentan los logros más destacados;

- Hemos logrado mejorar la calidad de los servicios en un 95%.
- La calidad y estadía de paciente evitando contaminación en un 95% Garantizar 70% el seguimiento y supervisión continua.
- Identificar en un 90% una estrategia para mejorar las debilidades encontradas.
- Establecer normativas de las institución y plan de seguimiento. Disminuir en un 99% las glosa en el área de trabajo.
- Garantizar 95% la socialización de los estándares de calidad y la aplicación y supervisión de los mismo.
- Fortalecer los conocimientos en un 100% del personal de la emergencia y el uso del área de Triage.
- Fortalecer los conocimientos en un 100% del personal de en el uso de los protocolos.
- Habilitación del comedor de enfermería y medicina.
- Implementación de protocolos de atención en un 90%.
- Mejora en la gestión de recursos en un 90%.
- Colaboración con otros departamentos en un 90%.



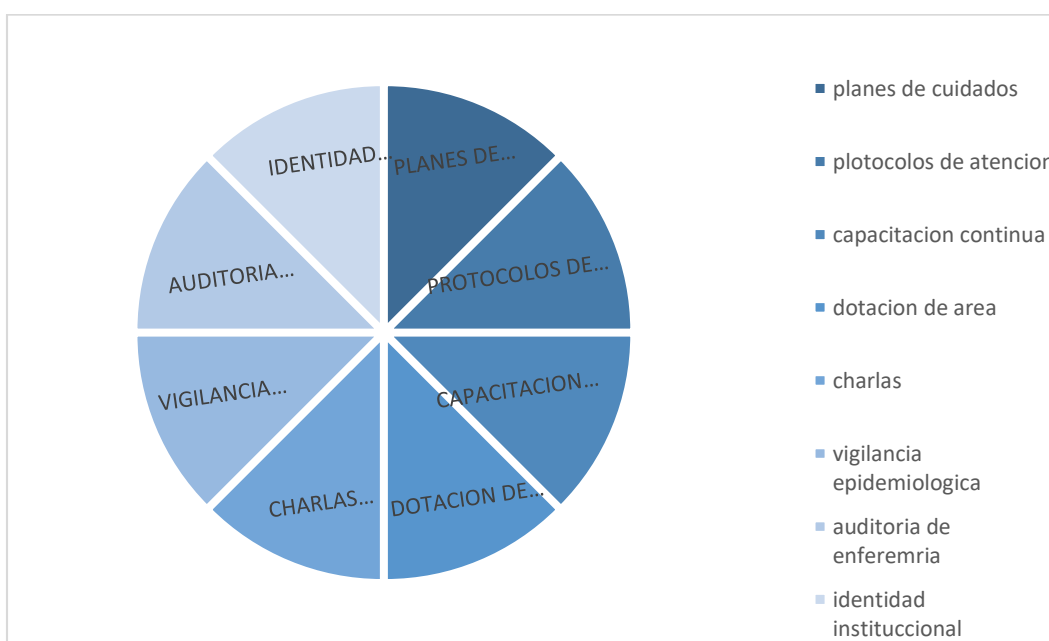
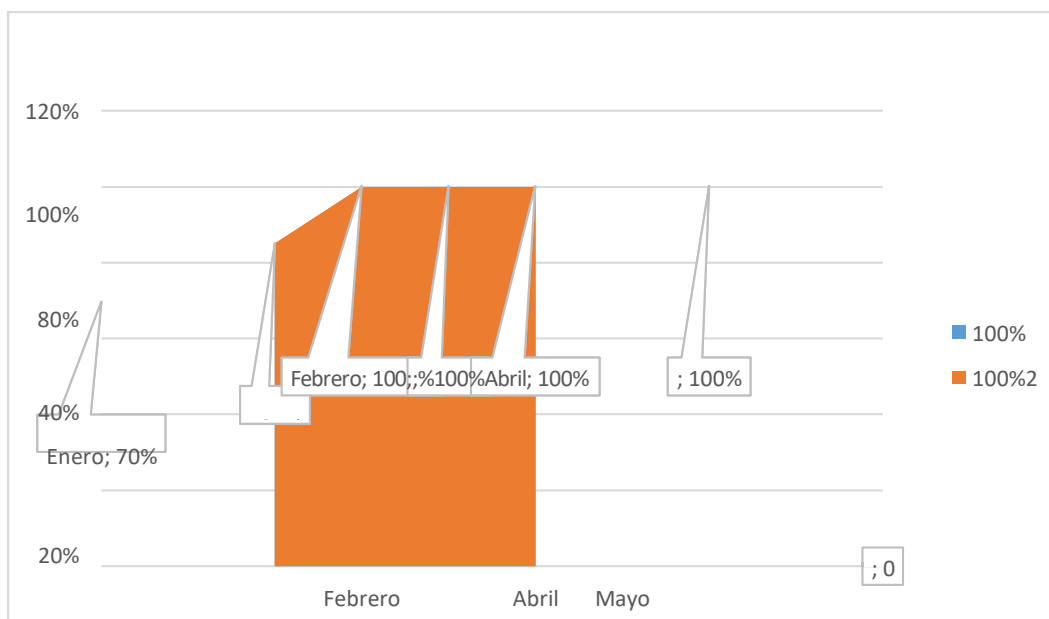
Mes	Logros	Por %
Enero	Elección del empleado del mes por área. Elaboración del plan estratégico en las área	100%
	Seguimiento de a las herramientas de trabajo	70%
Febrero	Asistencia a las capacitaciones continua del personal de enfermería en las diferentes áreas. Creación de cronograma de capacitación	85%
	Formación del Comité de cumpleaños	100%
Abril	Cumplimiento de las normas de la calidad de los servicios. Seguimiento a los protocolos	100%
Mayo	Seguimiento y organización de las practicas docentes con los politécnicos, escuela e instituciones educativas	100%
	Organización de actividad colectiva para la motivación del personal de enfermería.	100%
Junio	Implementación de protocolos de atención (planes de cuidados): Se han establecido protocolos actualizados para la atención de diferentes patologías, lo que ha permitido mejorar la calidad de la atención y reducir los tiempos de espera.	

Julio	Formación del personal: Se han llevado a cabo diversas actividades de formación y actualización para el personal de enfermería, con el fin de mejorar sus habilidades y conocimientos en áreas específicas como cuidados intensivos, neonatales, maternidad y medicina interna.	90%
Agosto	Mejora en la gestión de recursos: Se ha trabajado en la optimización de los recursos materiales y humanos, lo que ha permitido una mejor distribución de tareas y una mayor eficiencia en la atención a los pacientes.	90%
Septiembre	Participación en campañas de prevención: El departamento de enfermería ha participado activamente en campañas de prevención de enfermedades, llevando a cabo charlas informativas y controles de salud en las consultas.	90%



Octubre	Implementación de medidas de Bioseguridad: Se han implementado medidas adicionales para garantizar la seguridad de los pacientes y del personal, incluyendo la actualización de los protocolos de higiene y la colocación de la enfermera de vigilancia epidemiología en el área de maternidad y neonatal.	90%
Noviembre	Implementación de la enfermera auditora: Como resultado de las auditorías, se han implementado medidas correctivas para abordar las áreas de mejora identificadas, lo que ha contribuido a mejorar la calidad de la atención y reducir los riesgos para los pacientes. .	90%
Diciembre	Colaboración con otros departamentos: Se ha trabajado en cooperación con otros departamentos para cerciorar la integración de los procesos de la gestión general de la institución, lo que ha concedido una perspectiva más integral y una mayor eficacia en la identificación y corrección de inconvenientes.	90%





Avances en el periodo mencionado, mejorando la calidad de la atención y contribuyendo al bienestar de los pacientes. Se espera seguir trabajando en la misma línea en el próximo año, con el objetivo de seguir mejorando, En resumen, el departamento de enfermería ha logrado importantes y ofreciendo una atención de excelencia.

Actividades docentes del departamento de cardiología enero-diciembre 2023.

3 de julio: Recibimiento de los nuevos residentes de primer año e Inicio de docencia de departamento de Cardiología.

6 de Julio Inicio de docencia de departamento de Ecocardiografía

11 de Julio: Acto de bienvenida de Nuevos Residentes de año académico 2023-2024 por el Departamento de Enseñanza del Hospital Regional Presidente Estrella Ureña (HRPEU).

27 de Julio: Participación en el 2do Encuentro “Hablemos de Cardiología”. - Dra. Henyelina Brito F2 tema “Falla Cardíaca Derecha”. ¿Invisible a los ojos?

29 de julio: Asistencia al X Curso de Electrocardiografía elemental por FUNDO.

4 de agosto: 2do Simposio de Enfermedades Multidisciplinarias en el Centro de Convenciones y Cultura de UTESA, Santiago Realizado por el Departamento de Cardiología del HRPEU.

5 de agosto: Participación en el AVANCARD: Primer Encuentro de escuelas de Cardiología.

Dra. Octavia Andujar F2 tema “Consejos para mejorar el manejo de HAP, importancia de la terapia combinada” y Dr. Nathanael Reyes F2 “Anticoagulación oral de la fibrilación atrial asociada o no a la enfermedad valvular” Hotel JW Marriot SD auspiciado por Magnachem 11 al 13 de agosto: Asistencia al Congreso Internacional CEIDOCA (instituto dominicano de cardiología): vivencias y actualidad 2023 Hotel Paradisus Palma Real Punta Cana.



11 al 12 de agosto: Asistencia al Congreso ACC Latin America 2023 Costa Rica. Dr. Licurgo Cruz Gobernador ACC Dominican Chapter.

14 al 15 de agosto: Asistencia a la XLVI Jornada SOLACI (sociedad latinoamericana de cardiología intervencionista) Región Centroamérica y el Caribe. Hotel Renaissance Jaragua.

25 de agosto: Asistencia a la conferencia “Aportes de la resonancia magnética cardiaca en la cardiología clínica”. Hospital Metropolitano de Santiago.

14 al 16 de septiembre: Asistencia al XVIII Congreso de Medicina Interna y VII Foro internacional de Medicina interna. Centro de Conveciones Hilton La Romana.

19 de septiembre Capacitación virtual en el diagnóstico y manejo del Dengue HRPEU.

20 de septiembre: Asistencia al lanzamiento estudio Deliver: Forxiga en todo el espectrol de la FEVI. Restaurante la Porteña Stgo. Auspiciado por AstraZeneca.

21 de septiembre: Asistencia a la inauguración de la Unidad de Diagnóstico de Cardiología No Invasiva y Rehabilitación Cardiaca, Clínica Unión Medica del Norte.

23 de septiembre: Asistencia a la conferencia “Lo mejor y lo nuevo del Congreso Europeo de Cardiología 2023”. PUCMM.

28 septiembre al 01 octubre: Participación en el XXI Congreso Internacional de Cardiología por la Asociación de Cardiólogos Egresados del IDSS por el Servicio de Cardiología del Hospital Salvador B. Gautier.

Dr. Licurgo Cruz tema “Guía 2023 AHA/ACC diagnóstico y tratamiento de la enfermedad coronaria crónica”. Dra. Carmen Encarnación tema “Prevención de Muerte Súbita”. Hotel Paradisus Palma Real Punta Cana.

18 de octubre: Participación del Dr. Licurgo Cruz en el programa radial: entre médicos con el tema “Mitos y realidades del infarto”.

19 al 22 de octubre: Asistencia a 6ta Escuela Anual y Regional de Hipertensión y Prevención Cardiovascular 2023. Centro de Convenciones Live Aqua Punta Cana.

25 de octubre: Asistencia a conferencia “Reevaluando las estrategias terapéuticas en el continuum cardiovascular”. Hotel Gran Almirante, Santiago.

27 de octubre: Asistencia reunión “Revisión con el Comité de expedientes clínicos y calidad y seguridad del paciente” HRPEU.

27 de octubre: Asistencia a Conferencia “Actualización del Dengue ¿Qué hay de nuevo?” HRPEU.

31 de octubre: Publicación de artículo en la Sociedad Europea de Medicina: “Angioplastia coronaria percutánea ambulatoria: un recurso seguro para los países de bajos ingresos” realizado por el Dr. Licurgo Cruz jefe de departamento.

2 de noviembre: Asistencia al 3er Encuentro “Hablemos de Cardiología”. Dra. Eddiana Colón tema “Inteligencia Artificial en Cardiología”. Auspiciado por Rowe-Panalab.

3 de octubre: Asistencia a presentación de casos clínicos departamento de docencia HRPEU: “Absceso hepático piógeno” por el departamento de medicina interna y cirugía general. 17 de octubre: Asistencia al Simposio Internacional del 70 aniversario de clínica Corominas.

30 de octubre: Asistencia a conferencia “Desde la hipertensión a la fibrilación atrial, papel de los nuevos anticoagulantes orales” impartida por el Dr. Bolívar Tejada. All In Drinks, Santiago. Auspiciado por Magnachem.

Emergencias General

Hemos logrado climatizar el área de Emergencias, además de separar los cubículos, con el fin de mejorar la calidad y humanización de los servicios de salud.

- 1- Climatización del área.
- 2- Instalación de un nuevo letrero, con el fin de señalar el área de Emergencias General.
- 3- Se colocó un Electrocardiógrafo en el área de Triage de Emergencia General

Atención Materno, Infantil y Adolescentes

Durante el transcurso de enero-diciembre 2023, hemos logrado avances en los servicios de la maternidad, dentro de lo que se incluye la implementación de la consulta de obstetricia de primera vez, el suministro de vitaminas prenatales a las usuarias, suplementos alimenticios y la planificación familiar post evento obstétrico. Continuamos el fortalecimiento de la estrategia código rojo obstétrico con actividades de capacitación continua.

En este periodo de tiempo, se atendió un total de 17,993 usuarias por consulta externa 11,997 y 5,996 en el área de hospitalización. En cuanto a los procedimientos quirúrgicos tuvimos un total de 3,147 y 5,673 nacimientos.

Durante este periodo se registraron 4,925 nacidos vivos, calculándose una Tasa Mortalidad Materna (TMM) de 3.5 MM/1000 NV, mientras que para el mismo periodo del 2022 la TMM fue de 1.9 MM/1000 NV.



Departamento jurídico

Casos del departamento Jurídico en el Periodo enero - diciembre 2023.

La parte trabajada en este periodo son las siguiente:

Los contratos de trabajo realizados.

Los descargos laborales de nuestro centro de salud.

Descargo de acción legal por parte de familiares de los pacientes fallecidos en el hospital.

Notificación de mandamiento de pago por parte de ayuntamiento de Santiago con relación al cobro de desecho sólidos.

Notificación de la sentencia remitida al departamento jurídico del Servicio Nacional De Salud (SNS).

Revisión de medida de coerción por parte de Fausto José Díaz Hidalgo, Edward de Jesús y Joulissa. vs ministerio público.

Departamento de Tecnología Logros y avances enero-diciembre 2023.

Quiero presentarles todos los trabajos que hemos estado haciendo se dirige a los diferentes ámbitos de la tecnología, desde la adecuación de los hardware existentes, la instalación de nuevos equipos, la adecuación de nuevas áreas que fueron habilitada.

En el salón de conferencia de la 3er. Planta se instaló una pantalla de proyector motorizada eléctrica, se proveyó de wifi el salón de conferencia y se mejoró el audio integrando audio a las p proyecciones.



En los meses de febrero y marzo se realizó un operativo de quitar los router de uso doméstico que teníamos en todo el hospital deshabilitando unos 28 router ya que estos estaban produciendo cuello de botella en la red de internet, solo dejando o algunos que eran imprescindible tener funcionando.

Se procedió hacer un levantamiento de nuestra red para proceder a realizar cambio de Switch que teníamos que no eran gigabit y mejorar nuestra estructura de red y realizando reubicación de algunos switch pequeños de uso doméstico y ponerlo en departamento que tuvieran mejor condición ambiental de aire acondicionado para evitar calentamiento de los mismo y que puedan tener mayor rendimiento, solicitamos los nuevos Switch gigabit y se cambiaron en el área de Emergencia y Auditoria Medica que tenemos gabinetes y estamos en proceso de instalación de nuevo gabinete en el área de Laboratorio y cambiar por un gabinete más grande en el departamento de Tecnología.

En estos meses recorridos hemos mejorado un 20 % de nuestra red y vamos seguir trabajando para realizar cambio del hardware de entrada de internet el Fortinet por un modelo más avanzado que permita realizar las políticas de navegación y la segmentación de nuestra red, creando una red wifi con router para uso institucional con capacidades y que permita tener mayor control de navegación y manejo de ancho de banda.

También hemos logrado seguir supliendo de UPS a los departamentos que todavía faltaba para la protección de las computadoras y dispositivos de red, con un total de instalación de 37 nuevos UPS.

Seguimos instalando nuevas unidades de computadoras con un total de 16 computadora.



El departamento de recursos humanos se le compro 3 reloj biométrico para el registro de asistencia de los empleados y fueron configurado.

2 de 3 porque estamos habilitando una nueva ubicación estratégica del reloj biométrico, Ya está funcionando el sistema de administración de este reloj y estamos en proceso de completar la configuración de los turnos y horarios.

El departamento a realizados la reparación de más 10 impresora y más 5 nuevas impresoras instalada, los servicios de soportes técnicos brindados fueron un aproximado de 520 servicios.

Después de saludarle, quiero presenta un resumen detallado de las actividades relacionadas con el hardware y los servicios tecnológicos realizados en el mes de agosto de 2023 que están adjunto al informe con sus gráficos.

Durante el mes de agosto de 2023, nuestro equipo de servicio y soporte ha continuado trabajando arduamente para garantizar la satisfacción de nuestros usuarios del hospital.

Hemos proporcionado una amplia gama de servicios, que incluyen:

Instalación de Windows, Configuración de Redes, Soporte de Impresoras, Llenado de Tinta, Otros Servicios, como reparaciones de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico, con un total de servicios de 122.

Requerimientos de Compra:

En relación con los requerimientos de compra, entendemos la importancia de agilizar.

el proceso y garantizar la consistencia en las cantidades solicitadas. Para mejorar este proceso, hemos implementado las siguientes medidas:



1. Consistencia de Cantidades: Hemos establecido un sistema de control de calidad para garantizar que las cantidades solicitadas se mantengan sin cambios a menos que se justifique una modificación.

Esto asegura que recibamos la cantidad correcta de suministros y equipos necesarios para operar de manera eficiente.

2. Llamadas de Confirmación: Implementaremos llamadas de confirmación planificado.

Enviaron un técnico para hacer un levantamiento de requerido para el traslado, el cual ya se hizo que consistía en poner la tierra al nuevo gabinete.

Se solicitó el traslado de la central telefónica y la fibra de internet a Claro, estos enviaron un técnico para hacer un levantamiento de requerido para el traslado, el cual ya se hizo que consistía en poner la tierra al nuevo gabinete.

Luego de esto estamos en la espera de la fecha para realizar el traslado, para esto me comuniqué con el señor Yeudy Pichardo y Jeen Paul Camilo que están coordinando el traslado con su técnico porque debe venir los técnicos para la central y el otro para la fibra del internet.

Se solicitó las compras de caja de mantenimiento de la impresora del departamento de compras, cable para tierra de los gabinetes de auditoría y cómputos también se solicitó la impresora láser par encargada de auditoría y para admisión. Estamos en espera de las materias de canaletas para el tirado de cable de red de atención al cliente y UCI neonatal.

El Departamento de Tecnología continúa comprometido en proporcionar servicios tecnológicos de alta calidad y soporte excepcional para respaldar las operaciones de todo el hospital.



Durante el mes de septiembre de 2023, nuestro equipo de servicio y soporte ha continuado trabajando arduamente para garantizar la satisfacción de nuestros usuarios del hospital. Hemos proporcionado una amplia gama de servicios, que incluyen:

Instalación de Windows, Configuración de Redes, Soporte de Impresoras, Llenado de Tinta, Otros Servicios, como reparaciones de hardware, actualizaciones de software soporte técnico, con un total de servicios de 162.

En relación con los requerimientos de compra, entendemos la importancia de agilizar el proceso y garantizar la consistencia en las cantidades solicitadas.

Estaremos recordando que se agilice este proceso para que llegue a tiempo lo solicitado. Suministros y equipos necesarios para operar de manera eficiente.

En este mes de septiembre se culminó el cambio de los equipos de redes y central telefónica que se realizó en conjunto con la empresa de comunicaciones Claro.

Departamento de Odontología Logros y Avances enero-diciembre 2023.

En el departamento tuvimos un avance muy beneficioso para efficientizar la producción de trabajo logrado tener un Sensor de Rayos X Digital y su laptop para que el Doctor y la asistente tenga más facilidad en el momento de atender el paciente, ya que con el Sensor de Rayo x Digital se evita el gasto de los materiales de líquidos reveladores y machado de uniforme del personal.

En el departamento seguimos contado con un total de 18 Doctores en odontología entre estos tenemos:



7 Odontólogos Generales

6 Odontólogos Especialista

5 Médicos Cirujanos

También seguimos contado con las 3 asistente dentales y las 3 secretarias.

En el Departamento de odontología se ofrece servicio al usuario en los casos de enfermedades y necesidades bucales.

Nuestra Cartelera de Servicio Incluye:

Evaluación Dental

Profilaxis

Detartraje

Tratamiento

Periodontal

Cirugía Periodontales

Restauración en amalgamas

Restauración en resina

Prótesis fijas y removible

Tratamiento ortodóntico

Tratamiento endodóntico

Cirugías Bucleales y Maxilo faciales

Extracciones Dentales

Producción Odontología Mensual.

Enero	Total	
No asegurados	80	
Senasa Subsidiado	204	
Otras ARS	142	



Dominicanos	Hombres 88 Mujeres 213 Embarazadas 84	
Haitianos	Hombres 2 Mujeres 3 Embarazadas 18	
Otros	18	
		Total: 426

Febrero	Total	
No asegurados	53	
Senasa Subsidiado	242	
Otras ARS	142	
Dominicanos	Hombres 86 Mujeres 266 Embarazadas 61	
Haitianos	Hombres 2 Mujeres 5 Embarazadas 12	
Otros	4	
		Total: 437

Marzo	Total	
No asegurados	86	



Senasa Subsidiado	249	
Otras ARS	144	
Dominicanos	Hombres 104 Mujeres 255 Embarazadas 74	
Haitianos	Hombres 7 Mujeres 9 Embarazadas 30	
Otros		
		Total: 479

Abril	Total	
No asegurados	87	
Senasa Subsidiado	220	
Otras ARS	102	
Dominicanos	Hombres 83 Mujeres 190 Embarazadas 84	
Haitianos	Hombres 8 Mujeres 4 Embarazadas 38	
Otros	2	
		Total: 409

Mayo	Total	
No asegurados	75	
Senasa Subsidiado	185	



Otras ARS	120	
Dominicanos	Hombres 96 Mujeres 198 Embarazadas 45	
Haitianos	Hombres 2 Mujeres 10 Embarazadas 26	
Otros	3	
		Total: 380

Junio	Total	
No asegurados	111	
Senasa Subsidiado	200	
Otras ARS	115	
Dominicanos	Hombres 96 Mujeres 198 Embarazadas 45	
Haitianos	Hombres 2 Mujeres 10 Embarazadas 26	
Otros	3	
		Total: 426

Julio	Total	
No Asegurado	88	
Senasa Subsidiado	200	
Otras ARS	122	



Dominicanos	Mujer 201 Hombres 96 Embarazada 65	
Haitianos	Mujer 9 Hombre 6 Embarazada 22	
Otros	11	
		Total : 410

Agosto	Total	
No asegurado	56	
Senasa subsidiado	176	
Otras ARS	142	
Dominicanos	Mujer 204 Hombres 79 Embarazada 50	
Haitianos	Mujer 5 Hombres 7 Embarazada 29	
Otros		
		Total :374
Septiembre	Total	
No Asegurado	93	
Senasa subsidiado	206	
Otras ARS	145	
Dominicanos	Mujer 209 Hombres 101 Embarazada 73	
Haitianos	Mujer 11 Hombres 3 Embarazada 44	
Otros	3	
Total		Total: 444



Octubres	Otros	
No Asegurado	86	
Senasa Subsidiado	164	
Otras ARS	97	
Dominicanos	Mujer 168 Hombres 74 Embarazada 63	
Haitianos	Mujer 7 Hombres 1 Embarazada 31	
Otros	3	
		Total :393

Noviembre	Otros	
No Asegurado	81	
Senasa Subsidiado	186	
Otras ARS	126	
Dominicanos	Mujer 195 Hombres 87 Embarazada 62	
Haitianos	Mujer 8 Hombres 6 Embarazada 31	
Otros	4	
Total:		393

Diciembre	Total	
No asegurados	95	
Senasa Subsidiado	185	
Otras ARS	135	
Dominicanos	Hombres 96 Mujeres 198 Embarazadas 45	



Haitianos	Hombres 2 Mujeres 10 Embarazadas 26	
Otros	3	
		Total: 415

Epidemiología

Sala Situacional Materna

Durante el periodo enero-diciembre del 2023 en la Maternidad Doña Reneé Klang Viuda De Guzmán se hospitalizaron 1,150 casos con Morbilidad Materna de los cuales 201 fueron considerados Morbilidad Materna Extrema (MME) y de estas 19 culminaron en Muerte Materna. Durante este periodo se registraron 4925 nacidos vivos, calculándose una Tasa Mortalidad Materna (TMM) de 5.2 MM/1000 NV, mientras que para el mismo periodo del 2022 la TMM fue de 1.1 MM/1000 NV.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional
Gestión Planificación y Desarrollo.

Partiendo de las líneas estratégicas del Servicio Nacional de Salud, del plan del Servicio Regional de Salud (SNS) y la Gerencia de Área, iniciamos las actividades a desarrollar durante todo el periodo enero-diciembre 2023, trabajando la Planificación Operativa Anual (POA) 2023, además se ejecutaron actividades propuestas por el SNS y la Regional Norcentral.



De igual manera hemos estado trabajando con otras actividades, que, según el análisis realizado por la institución, resultaban relevantes para la elaboración del plan para los procesos que se desarrollan en la institución.

Durante este periodo enero-diciembre hemos sido parte de los diferentes planes de mejora y su monitoreo, con el fin de aplicar políticas que nos permitan, en función de nuestra capacidad, implementarlos para beneficio de la institución y sus usuarios.

Equipo de bioseguridad hospitalaria.

Avances y logros

El programa de prevención y control de infecciones asociadas a la atención sanitaria, enfocado en el bienestar de los usuarios, personal sanitario y visitantes, ha conformado un comité de bioseguridad hospitalaria, bajo la dependencia del programa de control de infecciones, acorde a las normas y estatutos del CDC y el programa de PCI según la OMS y el servicio nacional de salud. Dicho comité queda sustentado en una acta constitutiva, firmada y sellada por cada miembro que la componen.

En ese sentido, mediante asamblea del equipo de PCI, se conformó el equipo de bioseguridad hospitalaria, en marzo del presente año, 2023.

El equipo de bioseguridad se reúne con regularidad, con el objetivo de evaluar las estrategias implementadas a fin de dar seguimiento a los procesos y plantear propuestas dirigidas a mejoras a corto, mediano y largo plazo.



Se ha diseñado un programa de capacitación que abarca todo lo relacionado a la bioseguridad hospitalaria en los diferentes escenarios, como es el uso de EPP en el personal para la higiene hospitalaria, elaboración de un protocolo para el personal que se accidenta con objetos cortopunzantes, levantamiento para el nuevo diseño de una ruta sanitaria acorde a los estándares y normativas que exige el SNS, MISPAS y del CDC, inducción al personal de nuevo ingreso, capacitaciones al personal sanitario con apego a los protocolos para las buenas prácticas en los procedimientos (procedimientos invasivos), capacitaciones de manejo de los desechos hospitalarios, desde el área de generación, almacenamiento temporal y su destino final, así como otras actividades afines al programa.

Dentro del comité, se ha creado un subcomité de repuesta rápida, integrado por epidemiólogo, infectología, enfermera de vigilancia epidemiológica, director médico y subdirectora administrativa. Este con la finalidad de brindar servicio oportuno en casos de emergencia, en pro del bienestar del usuario, velando por la seguridad de todo y todos.

A partir de la conformación del equipo de bioseguridad, hemos logrado, minimizar algunos riesgos con objetos cortopunzantes y la concientización al personal en cuanto a los riesgos biológicos.

En los avances, se está trabajando en el seguimiento a la implementación del plan de mejora de bioseguridad intrahospitalaria.

Calidad en la Gestión

Con nuestra Carta Compromiso al Ciudadano comunicamos al ciudadano sobre los servicios que se ofrecen, como acceder y adquirir los mismos y los compromisos de calidad establecidos para su presentación.



Puesta en función la Carta Compromiso al Ciudadano, como forma de implementar y fomentar una mejora continua en los Servicios de Salud que brindamos, el Hospital se ha comprometido a darle seguimiento a los Servicios para así velar por el cumplimiento de lo establecido en la misma.

El Hospital Regional Presidente Estrella Ureña se compromete a brindar un servicio de salud de manera íntegra, con profesionalidad y dedicación, garantizando la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el usuario y nuestros colaboradores.

Por lo tanto, generamos condiciones para evaluar tanto el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos con el nivel de satisfacción del ciudadano con respecto a la forma en que está recibiendo el servicio.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	Buena y Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Emergencia	Amabilidad	0	0	14	448	363	825	811	90%	98,3%
		0%	0%	2%	54%	44%	100%	98,3%		
Hospitalización	Amabilidad	0	0	31	568	209	808	777	90%	96,2%
		0%	0%	4%	70%	26%	100%	96,2%		
Laboratorio	Profesionalidad	0	0	23	373	405	801	778	90%	97,1%
		0%	0%	3%	46%	50%	99%	97,1%		

Utilizamos el Autodiagnóstico CAF con la finalidad de identificar las fortalezas y las debilidades de nuestra institución y conjunto a este la realización del Plan de Mejora con el propósito de tomar acciones correctivas, implementado diversas metodologías entre ellas, capacitaciones al personal, tanto administrativo como de salud. Porque nuestro objetivo es que tanto los colaboradores, así como los usuarios se identifiquen con la institución y especialmente brindar un Servicio de calidad en nuestra institución Hospitalaria.



Por otro lado, el seguimiento a la guía establecida en la plataforma SISMAP SALUD, hemos cumplido con el monitoreo continuo a los Sub-indicadores correspondientes, cargando cada evidencia en el tiempo establecido en la plataforma.

Con anterioridad ocupábamos la posición #29 en el Ranking de Hospitales, hoy en SISMAP SALUD, registramos una puntuación de 72.78% ocupando la posición #16, lo que significa para nuestra institución un gran avance y el resultado de la gran labor ejecutada.

Departamento Redes Sociales enero-diciembre del 2023.

El departamento de Redes Sociales tiene la función de construir y administrar la comunidad online y gestionar la identidad y la imagen de marca, por medio de la creación de contenidos y manteniendo relaciones estables, tanto de manera interna como externa con los usuarios en internet y colaboradores de la organización.

Las redes que utilizamos son Instagram, Facebook, y Twitter.

Actualizaciones de las Redes Sociales:

Promoción de los servicios

Efemérides

Bienvenida a nuevos integrantes del Staff de Médicos

Reuniones

Capacitaciones

Tendencias en salud

Inauguraciones

Remozamiento de áreas

Publicaciones oficiales del Servicio Nacional de Salud (SNS)

Seguimiento a métricas



Emergencias Médicas

El departamento de Emergencias ha obtenido logros puntuales en cuanto infraestructura y capacitación de nuestros recursos humanos lo que como consecuencia ha impactado directamente de manera positiva a la calidad de atención de nuestros usuarios.

En los que va del periodo hemos atendido un total de 13,032.00 emergencias a nivel general, demostrando la capacidad resolutive de un tercer nivel de atención.

Estableciendo:

- Especialización de médicos generales como en Sonografía y epidemiología.
- Obtención de equipos básicos como EKG, nebulizadores, Otoscopio, Oftalmoscopio.
- Remodelación de entrada de emergencia general.
- Contratación de nuevo personal tanto de enfermería con médicos para reforzar el área asistencial.

Todos esto conlleva a una mejora asistencial para nuestros usuarios y un ambiente laboral más confortable para nuestros colaboradores.

**Laboratorio Clínico y Banco de Sangre Logros obtenidos
desde enero-diciembre 2023.**

En este inicio de año los objetivos principales trazados están basados en la continuación de seguir mejorando los servicios con calidad y calidez para los usuarios, en cuanto a la recepción de paciente externo e interno se han trazados pautas a seguir y así reducir la glosa en la facturación.



Hemos realizados diversas reuniones con el personal de laboratorio a través del departamento de servicio al cliente con el Lic. Ramón Pérez orientando a las secretarias y al personal del servicio para que las analíticas se reciban con la correcta documentación y además estamos en ardua labor para eliminar las repeticiones de analíticas en periodo cortos sin ser controles.

- Seguimos trabajando en los diferentes comités para la mejora continua del hospital en general.
- El personal general ha participado en diferentes cursos que ha realizado el departamento de Recursos Humanos impartido por INFOTEP tanto para los encargados como para las Bioanalista y secretarias en lo que nos han ayudado en la mejora de los servicios para los pacientes.
- Estamos en continuas reuniones con servicio al usuario y la dirección para mejorar la cobertura a nuestros asegurados y para disminuir las indicaciones innecesarias en pacientes internos que estas sean acordes a su cobertura.

Infraestructura

Se remodelo el banco de sangre, el cual necesita ser ampliado, corregir la filtración y pintar el área de proceso, no obstante, el área de sangría mayor se pintó y se puso el aire acondicionado.

En esa misma área en la parte de atrás se habilito para el almacén de suministro del laboratorio, el cual estaba disperso tanto en la parte alta como en la parte baja.



Equipos y mobiliarios

En este periodo recibimos el cambio del equipo vitros por una nueva versión más actualizada, el cual en una semana comienza a laborar luego que se dé un entrenamiento.

Este equipo llego el día 8/08/2023.

También hubo un cambio del equipo coagulometro por un equipo nuevo ya que este estaba dando dificultades.

Adquirimos 2 aires acondicionado uno para la planta alta y el otro para sangría mayor donado por el patronato.

Supervisión

Visitas y evaluaciones

Hemos recibidos supervisiones del Servicio Nacional de Salud principalmente en el área de microbiología para mejorar los servicios. Se creó el comité de medicina transnacional y la reactivación del comité de Club de Donante de Sangre para continuar brindando un buen servicio a nuestros usuarios, los integrantes de ambos comités se reúnen mensual como establece el reglamento para optimizar y eficientizar y brindar un servicio de calidad.

Nuestro servicio de atención integral (SAI) y el departamento de obstetricia recibió con gran beneplácito la misión OPS Washington para la evaluación de la respuesta natural del VIH. Donde está comisión de especialistas se llenaron de regocijo y satisfacción por el excelente manejo a las embarazadas viviendo con VIH, siendo estos los departamentos de prevención materno fetal, el departamento



de obstetricia y el servicio de atención integral (SAI) del Hospital Estrella Ureña.

Hemos recibidos supervisiones del Servicio Nacional de Salud principalmente en el área de microbiología para mejorar los servicios e igualmente hemos tenido visita de la OMS/OPS UNICEF para tratar asunto relacionado con el funcionamiento de esa unidad y los servicios de neonatología.

Otras supervisiones que hemos recibido es en La unidad de pruebas especiales para el programa de HIV.

Jornadas

Nos hemos mantenido en jornada internas permanentes donde médicos, donantes voluntario y personal administrativo han acudido y nos han abastecido para brindar un servicio adecuado.

Servicio de Atención Integral (SAI)

Para nuestro Servicio de Atención Integral (SAI) Hospital Regional Estrella Ureña, nuestros objetivos es informar a todos nuestros colaboradores sobre nuestra gestión y los principales logros, conquistas y experiencia en el período en estudio, y así mismo con el sano propósito de desarrollar nuestro crecimiento y fortalecer algunas debilidades encontradas.

Presentaremos un estado general de lo que es nuestro Servicio de Atención Integral, una población general, compartimos los servicios con países amigos y vecinos, además fortalecimiento por capacitaciones, Monitoreo a nuestros Indicadores, Visitas de la OPS Washington para tener una respuesta certera del comportamiento del



VIH Nacional y así mismo agradecimientos a ciertas Instituciones Gubernamentales y otras no Gubernamentales sin fines de lucro, que de una manera u otra han tenido que ver directamente con nuestra franca evolución y se ha brindado nuestras atenciones con mayor esmero y calidad.

La unidad SAI Presidente Estrella Ureña, Es una unidad de Atención Integral la cual está ubicado en la provincia Santiago y pertenece a la Regional 2 de Salud Norcentral.

Podemos ofrecer algunos Datos exclusivos y actualizados en fecha 17 de diciembre 2023 existe un total de 2,666 pacientes, de los cuales, 1,695 pacientes son activos en tratamiento.

Tabla: Resumen General

Cantidad de Pacientes

Characteristic	N = 2,666
Unidades, n (PRESIDENTE ESTRELLA URENA	2,666(100%)

Data: FAPPS

Resumen

En la unidad Presidente Estrella Ureña tiene actualmente 2,666 de los cuales 1,695 de estos pacientes corresponde a los activos en tratamiento.

Con respecto a la carga viral 634 tienen carga viral al día de los cuales el 80 por ciento tiene carga viral suprimida.

Nombre Unidad	Total_PCTE	Act_ARV	CV_al_dia	CVsuprim	PORC_CVsuprimida
PRESIDENTE ESTRELLA URENA	2,666	1,695	1,229	634	80



Total	2,666	1,695	1,229	634	80
-------	-------	-------	-------	-----	----

Tabla: Resumen General

Cantidad de Pacientes

Relación Estatus

En relación al estatus del paciente existen 1,695 pacientes activos en tratamiento clínico, 407 pacientes inactivos en tratamiento, 44 pacientes inactivos en seguimiento clínico y 4 pacientes activos en Seguimiento.

Tabla: Resumen General

Cantidad de Pacientes

Characteristic	N	=
	1,695	
estatus, n (Px. Activos en Seguimiento Clínico	4	(0.5%)
Px. Activos en Tratamiento	1695	(17%)
Px. Inactivos en Seguimiento Clínico	44	(3.7%)
Px. Inactivos en Tratamiento	407	(32%)

Data: FAPPS

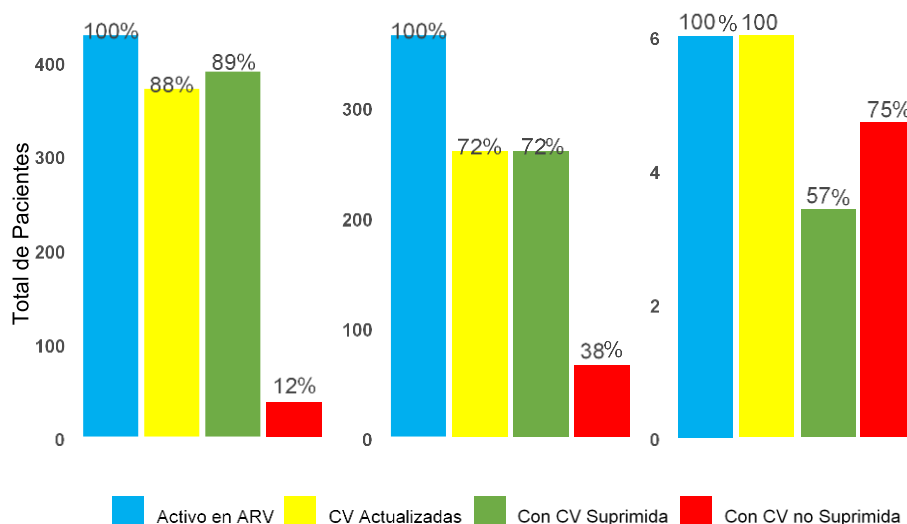
Carga Viral Actualizada

En cuanto a resumen de carga viral actualizada de 1,695 activos en ARV, hay 724 pacientes con Carga viral al día, cabe destacar que estos datos son tomados de la Herramienta FAPPS y existe un sesgo hasta que el paciente visita la consulta.



Tabla: Activos En Tratamiento

Cantidad de Pacientes %



Atencion al Usuario

En el departamento de Atención al Usuario, del Hospital Presidente Estrella Ureña, nos mantenemos siempre presente a la necesidad y la satisfacción de nuestros usuarios /as como medio de optimizar nuestros servicios. Para garantizar un servicio de calidad, contamos con la actualización e innovación de los programas SIGHO, herramientas utilizada, para crear un número de expediente único a nuestros usuarios. De igual modo; contamos con el sistema SIRS, plataforma implementada para autorizar los diferentes servicios brindados a los usuarios /as del régimen subsidiado SENASA.

Atención al Usuario, es el responsable de coordinar y programar las citas médicas a las diferentes especialidades ofertadas acorde a nuestra cartera de servicio. Para requerir de nuestros servicios, el usuario es recibido por nuestra secretaria, en el área de información,



donde son recibidos los pacientes que asiste por vez primera. Una vez en el centro, la secretaria, supervisa todas las documentaciones presentadas por los usuarios. El paciente, es llevado a credenciales, donde nuestra colaboradora, procede a la creación y la asignación de un número único. Creado el récord, el usuario / a, se dirige nuevamente a la secretaria para coordinar su cita. Una vez, asignada la fecha de la cita, la secretaria, a través de la vía telefónica informa al usuario, días antes, es contactado para recordarle del compromiso con la especialidad planificada.

Durante el periodo enero-diciembre, Atención al Usuario ha programado 119,965 citas a nuestros usuarios.

Con la finalidad de cumplir con las responsabilidades y objetivos del departamento continuamos implementando una serie de cambios que nos han permitido mejorar de forma significativa los procesos de hospitalización. En el periodo enero-diciembre de 2023 se han realizado 12,893 ingresos, tanto de nacionales dominicanos y extranjeros.

Nuestro departamento se enfoca en la realización de la encuesta de satisfacción al usuario, herramienta implementada a la creación de plan de mejora, en las áreas donde el grado de satisfacción es menor de 90 a 95 % de satisfacción, dicho plan, nos permite detectar las necesidades de nuestros usuarios que son prioridad para nuestra gestión.

Dentro de los logros alcanzados en el Departamento de atención al usuario en el periodo enero-diciembre:

Consulta de psiquiatría

Tomografía

Otoemisiones acústicas



Departamento de Recursos Humanos

El departamento de Recursos Humanos del Hospital Regional Presidente Estrella Ureña, seguimos encaminados de la mano con la dirección en la mejora continua de nuestra institución a pesar de las situaciones presentadas; ya que somos una institución que cuenta con personal antiguo y nos hemos visto afectado por una baja significativa en todas las áreas por motivo de personal favorecidos con pensiones; y a pesar de esta situación siempre estamos enfocados en mantener nuestros buenos servicios dando siempre un poco más.

Este departamento es el responsable de coordinar la evaluación, selección, supervisión control y administración general de los recursos humanos planificando e implementando estrategias para superar los obstáculos.

Es esta etapa se conformó el comité mixto de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), el cual tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los colaboradores. Luego constituido el comité iniciamos con la realización del levantamiento de riesgo realizado por IDORPIL.

El Hospital Regional Presidente Estrella Ureña cuenta con un total de colaboradores 1273, de los cuales 402 son administrativos, 397 enfermeras, 417 médicos y residentes.

En este periodo se han realizado las siguientes capacitaciones:

- Servicios y Atención Al usuario
- Control de Infecciones
- Liderazgo Efectivo
- Bioseguridad



- Diplomado de NEO-NATAL
- Sensibilización Buenas prácticas inclusivas
- Cuidado Personal E Imagen
- Curso Archivos
- Rayos X
- Ética Profesional
- Manejo del Cólera
- Manejo de Protocolo de Salud
- Redacción de informe técnico
- Cinco S
- Motivación Personal
- Inglés (actual)
- Técnicas de archivo
- Imagen personal
- Calidad y Hostelería
- Motivación Personal
- Fortalecimiento del Registro Oportuno
- Cuidado, manejo y uso correcto de Oxígeno
- Liderazgo efectivo

Continuamos realizando el proceso de acuerdos de evaluación del desempeño del año en curso enfatizando con nuestros colaboradores, la importancia de este proceso para poder obtener una mejoría continua en nuestra institución. Se está dando seguimiento a la implementación de los uniformes en los distintos departamentos esperando culminar al 100% al finalizar el año en curso.

En nuestra institución continuamos cosechando logros:

- Celebración del Día de enfermería.
- Día libre por cumpleaños del colaborador.



- Coordinación con el departamento de psicología para tratar las situaciones de nuestros colaboradores que así lo ameriten de manera confidencial.
- Colaboración del departamento de odontología para dar asistencia a los colaboradores y familiares directos.
- Actividad al colaborador (rifas).
- Cultura organizacional (implementación).
- Restructuración del archivo de expedientes del personal.
- Para garantizar la elección acertada del personal de nuevo ingreso, hemos estado implementando un manual de entrevista actualizado.
- que nos permite evaluar al candidato y poder determinar si en realidad cumple con las condiciones para ocupar el puesto.
- Con el fin de identificar los empleados de la institución e incrementar la seguridad, se están uniformando y carnetizando el personal.
- Se ha trabajado con los cambios de designación del personal que durante años ejercieron funciones no correspondientes a su nombramiento.
- Se ha formalizado el convenio para la realización de pasantías técnicas con los politécnicos e instituciones educativas.
- Aportes a estudiantes extranjeros en realización de pasantías en nuestra institución.
- Realización de reconocimiento al personal de la institución.
- Equipamiento de equipos para el beneficio de los colaboradores.
- Flexibilidad en cuanto a los horarios por motivos de estudio, ya que para nosotros es de suma importancia el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.
- Convenios con las Universidades.
- Actualización continua del expediente del personal.



- Se ha formalizado el convenio para la realización de pasantías técnicas con los politécnicos e instituciones educativas de la ciudad.
- La Habilitación de nuestros Técnicos de Área Rayos X.

Departamento de Control de Infecciones

El Departamento de Control de Infecciones del Hospital Regional Presidente Estrella Ureña tiene un papel clave en el mantenimiento de una buena higiene sanitaria y la prevención de infecciones asociadas a la atención de salud. Su función principal radica en educar, prevenir y mantener un estricto control y seguimiento de las infecciones que pueden transmitirse en el hospital entre los pacientes, los trabajadores de la salud y en quienes visitan el hospital.

El Departamento está constituido por un comité multidisciplinario el cual, mensualmente se reúne, para discutir y diseñar estrategias de prevención y control de las infecciones intrahospitalarias, evaluando la situación local de las infecciones dentro del hospital y ofreciendo propuestas para solucionar cualquier brote o problemática que surja en esa materia.

Dentro de los principales avances realizados por el Departamento durante los meses de enero-diciembre 2023 se pueden mencionar los siguientes:

- Colocación de letreros y señalización de bioseguridad en las diferentes áreas del todo el hospital.
- Reuniones del Comité de Control de Infecciones, con realización de minutas. (Cada mes).
- Capacitación sobre higiene y control de infecciones al personal de limpieza.



- Capacitación sobre higiene y desinfección de cuneros e incubadoras, al personal de enfermería.
- Mantenimiento del programa de limpieza y desinfección en todo el hospital, donde diariamente se higienizan y se desinfectan todas las áreas del hospital, priorizando aquellas que son críticas, como UCI, Neonatal, Maternidad, Cirugía General y Hemodiálisis, y cada 15 días, se realiza una limpieza profunda de las áreas con hipoclorito de sodio, ácido hipocloroso, sales de amonio cuaternario de 4ta y 5ta generación y desinfectantes vaporizados.
- Colocación de geles hidroalcohólicos en todas las incubadoras del área de Neonatal.
- Reunión con el personal de epidemiología, mantenimiento y control de infecciones para tratar cómo tratar la contaminación de las cisternas.
- Recibimiento de una brigada de CORASAAN para solucionar posibles fugas de agua y contaminación cruzada.
- Análisis microbiológico del agua de todas las cisternas de la institución. (Cada mes).
- Realización de cultivos en áreas críticas del hospital, según la disponibilidad de los medios de cultivos y situación de brotes epidemiológicos. Se realizaron cultivos.
- Reunión con el Departamento de Farmacia y de Servicios Generales para el cambio de desinfectantes en el área de maternidad.
- Limpieza y desinfección de cisternas y tinacos de la institución.
- Elaboración de distintos protocolos del Comité de IASS, de desinfección hospitalaria y de limpieza de tinacos y cisternas.



- Realización de un recorrido por todo el hospital para encontrar y diseñar una ruta sanitaria adecuada y así hacer un manejo de desechos hospitalarios.
- Realización una capacitación a los residentes de todas las especialidades sobre lavado de manos.
- Realización de una capacitación al personal de limpieza sobre las técnicas adecuadas de limpieza y desinfección hospitalaria.
- Diseño un programa de capacitación que abarca todo lo relacionado a la prevención de las infecciones como son: higienización de manos en todo el personal sanitario, bioseguridad hospitalaria en personal sanitario, usuarios y visitantes, la recolección y depósito de desechos hospitalarios de acuerdo con su clasificación, limpieza y desinfección hospitalaria, entre otras.
- Conformación del equipo de bioseguridad hospitalaria.
- Conformación del subcomité de control de infecciones del área neonatal.
- Creación del Comité de Antibióticos.
- Reuniones del Comité de Control de Infecciones, con realización de minutas. (Cada mes).
- Integración del infectólogo Dr. Joel García y la Licda. de vigilancia epidemiológica Bienvenida Espinal, al Departamento de Control de Infecciones.
- Comprar y distribución de zafacones en toda la institución para una mejora en la recogida de los desechos hospitalarios.

- Mantenimiento del programa de limpieza y desinfección en todo el hospital, donde diariamente se higienizan y se desinfectan todas las áreas del hospital, priorizando aquellas que son críticas, como UCI, Neonatal, Maternidad, Cirugía General y Hemodiálisis, y cada 15 días, se realiza una limpieza profunda de las áreas con hipoclorito de sodio, ácido hipocloroso, sales de amonio cuaternario de 4ta y 5ta generación y desinfectantes vaporizados.
- Reunión con el personal de epidemiología, mantenimiento y control de infecciones para tratar cómo tratar la contaminación de las cisternas.
- Análisis microbiológico del agua de todas las cisternas de la institución.(Cada mes).
- Colocación de un filtro de agua en el lavamanos del Departamento de Neonatología con el fin de evitar cualquier brote que pueda provenir del agua.
- Realización de cultivos en áreas críticas del hospital, según la disponibilidad de los medios de cultivos y situación de brotes epidemiológicos.
- Reunión con el Departamento de Farmacia y de Servicios Generales para el cambio de desinfectantes como la clorhexidina, en el hospital limpieza y desinfección de cisternas de la institución.
- Realización de un recorrido por todo el hospital para encontrar y diseñar una ruta sanitaria adecuada y así hacer un manejo de desechos hospitalarios.

Finalmente, se ha logrado bajar la tasa de infección general, asociada a la atención, de un 1.8% a un 0.6%. En área de neonatal de un 18% a un 13% y en área de maternidad de un 1.0% a un 0.3%.



Departamento de Cocina

El Departamento de Cocina es el encargado de suplir los alimentos tanto a los usuarios hospitalizados como al personal que labora en dicha institución. Está enfocado en asegurarle a los pacientes y a todos los colaboradores una comida que tenga un adecuado equilibrio nutricional y una calidad higiénico-sanitaria.

Al iniciar cada jornada, a cada empleado que labora en el área se le entrega los equipos de protección personal necesarios para desenvolverse (gorros, guantes y mascarillas), de modo que puedan lavar, pelar, cortar, cocinar y trasladar los alimentos a los pacientes de la manera más higiénica y segura posible.

Por otro lado, se trabaja en conjunto con el Departamento de Nutrición Clínica, el cual se encarga de prescribir el tipo de dieta que necesita cada paciente según su patología. Así pues, diariamente, el personal de cocina, durante cada turno, realiza un recorrido por las distintas áreas de internamiento del hospital para recoger lista de todos los pacientes, y así verificar cuáles llevan una dieta líquida, blanda, hiposódica, hiperproteica, hipoglucídica, etc. De modo tal, que a cada paciente se les proporcione una dieta adaptada a sus necesidades fisiológicas.

Dentro de los principales avances realizados por el Departamento durante el transcurso del 2023 se pueden mencionar los siguientes:

- Compra de diversos utensilios de cocina, tanto para la realización de una correcta limpieza, como para procesar y servir los alimentos.
- Compra de un congelador grande para colocar las carnes.



- Capacitación al personal sobre la higiene y manipulación de Alimentos, y sobre la importancia de la imagen personal del colaborador.
- Estructuración de un menú tanto para el personal administrativo como para los pacientes, eligiendo alimentos frescos y preparaciones saludables.
- Limpieza de los desagües del área de forma mensual.
- Apertura de un comedor espacioso y cómodo para el disfrute del personal médico y de enfermería.
- Continuación de la implementación uniformes y carnets para todos los colaboradores del Departamento.
- Realización de pequeñas actividades de socialización y compañerismo para mejorar el clima laboral del Departamento y mantener la motivación del personal.

Departamento de Contabilidad

Resumen Cuentas por Pagar

Las obligaciones contraídas con suplidores por parte del Hospital según estado financiero: poco más de veinte y un millones trecientos sesenta y tres mil novecientos cuarenta y y uno 60/100 (RD\$21,363,941.60). La gran parte de estos compromisos mostrando una morosidad en los pagos de más de sesenta (30) días. (Estado Financiero al 31 de Diciembre 2023).

Para lograr un despacho acertado de los insumos requeridos por las diferentes áreas del Hospital, la dirección administrativa asumió parte de estos compromisos a la vez que realizo acuerdos de crédito con otras empresas con el fin de satisfacer la ya en aumento demanda de medicamentos e insumos por parte los usuarios.



Para esto, se ha mejorado el sistema de compras, ya que antes se realizaban compras y/o pagos sin agotar los debidos procesos, sin la documentación en los expedientes de forma correcta y adecuada, esto llevo a una reestructuración de los departamentos involucrados en estos procesos (Compras Contabilidad y Administración) para que cada documento requerido por la Ley de Compras y Contrataciones No.340-06 este incluido en el expediente de cada suplidor.

Bajo esta premisa, se empezó a reorganizar las compras, orientándose a las áreas de mayor consumo, es por tal motivo, que las mismas hacen mayor énfasis en la adquisición de medicamentos y material quirúrgico, de los cuales siempre se notaba una imperante necesidad en las áreas afectadas, de igual forma, se amplió la cartera de servicios por parte del laboratorio, lo que denoto en compras por una mayor cantidad de reactivos. (Informe de Laboratorio y Estadística) Durante todo el 2022, las compras y/o pagos a suplidores fueron adecuados a lo antes mencionado, suplir las necesidades de medicamentos y de laboratorio, así como también los problemas presentados por las áreas del Hospital, mismo que en muchas de ellas fue equipado de nuevos equipos, más y mejores instrumentos de trabajo, equipos de cómputos e insumos de materiales y suministros para las correcciones presentadas por el departamento de mantenimiento.

Para el inicio de este año 2023 las cuentas por pagar a los suplidores mantenían la misma inclinación que la mencionada anteriormente, mejores y mayores compras para adquirir medicamentos e insumos, siempre respetando lo presupuestado dentro del Plan Operativo Anual 2022 y cumpliendo con lo requerido para agotar dichos procesos en cada uno de los expedientes.

Con relación a los suplidores que distribuyen medicamentos y material quirúrgicos, los mismos entraron en proceso de despacho bajo compras al contado, teniendo en cuenta que muchos de los materiales quirúrgicos mantuvieron un aumento significativo con relación al precio a principio de año.

En los últimos cinco meses la deuda se ha manejado de la siguiente manera:

- Para Enero 2023 la deuda contraída con suplidores por el Hospital fue de un valor de RD\$19,010,599.93 la deuda de febrero 2023 fue por un valor de RD\$18,900,977.15,, si comparamos ambas deudas podemos notar que disminuyo RD\$109,622.78, comparada con la de Marzo 2023 con un monto de RD\$20,651,861.91 la misma Aumento RD\$1,750,884.76.
- Para Abril 2023 la deuda contraída con suplidores, corresponde a un valor de RD\$19,999,538.61, la misma con relación a la de Mayo 2023 con un monto de RD\$20,613,161.18 Aumento RD\$613,622.57.
- Para Junio 2023 la deuda contraída con suplidores por el Hospital fue de un valor de RD\$21,542,478.09 la deuda de julio 2023 fue por un valor de RD\$22,491,329.94,, si comparamos ambas deudas podemos notar que aumento RD\$947,851.85, comparada con la de agosto 2023 con un monto de RD\$23,588,727.24 la misma Aumento RD\$1,097,397.30.
- Para Septiembre 2023 la deuda contraída con suplidores, corresponde a un valor de RD\$23,415,699.91, la misma con relación a la de octubre 2023 con un monto de RD\$23,500.934.32 Aumento RD\$85,234.41.



- Para noviembre 2023 la deuda contraída con suplidores, corresponde a un valor de RD\$21,371,530.83 la misma con relación a la de diciembre 2023 con un monto de RD\$21,363,941.60 Aumento RD\$7,589.23.

Como podemos ver en estos últimos meses la deuda ha tenido un ligero aumento.

Ingresos

Hospital Regional Presidente Estrella Ureña cuenta con dos (2) cuentas para depósitos y pagos. La cuenta no.120-600007-1 bajo el nombre de Instituto Dominicano de Seguros Sociales, es en esta cuenta donde se realiza la transferencia de los ingresos por Venta de Servicio a las aseguradoras con las que el Hospital Mantiene contrato; también, esta es la cuenta de mayor movimiento ya que de la misma es que se realizan la gran mayoría de pagos y/o compras a suplidores.

La cuenta no.960-145758-3 bajo el nombre de Hospital Presidente Estrella Ureña, esta cuenta aperturada a principios del 2019 para que el Hospital recibiera el ingreso por el Fondo Reponible (Anticipo Financiero) mismo que empezó a ser recibido a partir de Marzo 2020. En esta cuenta solo se refleja el ingreso y egresos para este fondo.

Los ingresos presentados son provenientes de las transferencias realizadas por las ARS así como también por el Fondo Reponible, cada mes presentado esta Conciliado y fiscalizado por el departamento de Fiscalización y control del Servicio Regional de



Salud Norcentral al igual que por el departamento de Fiscalización y Control del Servicio Nacional de Salud.

Los ingresos correspondientes al período enero-diciembre 2023 se detallan de la siguiente manera:

MES	SENASA SUBSIDIADO	SENASA CONTRIBUTIVO	ARS PRIVADA	ODONTOLOGIA (SENASA SUBSIDIADO)	ODONTOLOGIA (Fact. no comtemp.plan basico)	OTROS ING. (Donaciones)	FONDO REPONIBLE	TOTAL INGRESOS
ENERO	8,657,978.28	3,752,041.65	285,820.99	50,000.00	47,050.00	105,250.00		12,898,140.92
FEBRERO	8,163,322.95	1,425,953.24	978,913.38	30,000.00	70,400.00			10,668,589.57
MARZO	8,710,969.08	1,675,357.23	518,517.05	30,000.00	172,380.00			11,107,223.36
ABRIL	12,443,888.72	1,462,608.31	434,226.12	30,000.00	133,050.00		7,696,630.17	14,503,773.15
MAYO	8,391,963.13		334,144.56		81,080.00		7,489,217.00	8,807,187.69
JUNIO	9,522,216.00	2,985,542.29	829,608.05	40,000.00	140,700.00		7,442,962.70	13,518,066.34
JULIO	9,757,061.10	2,535,867.89	615,704.09	20,000.00	195,350.00	172,340.00	7,497,557.63	13,296,323.08
AGOSTO	8,226,453.67	1,579,100.84	443,411.20	20,000.00	149,460.00		6,828,078.80	10,418,425.71
SEPTIEMBRE	10,717,832.67		1,356,976.67	20,000.00	186,390.00		14,961,030.14	12,281,199.34
OCTUBRE	7,908,743.02	2,828,858.05	482,311.07		147,520.00	131,760.00	7,487,108.38	11,499,192.14
NOVIEMBRE	9,250,042.86	1,824,532.95	627,963.32	24,000.00	132,338.00	40,935.00	7,500,000.00	11,899,812.13
DICIEMBRE	9,250,042.86	1,824,532.95	627,963.32	24,000.00	132,338.00	40,935.00	7,500,000.00	11,899,812.13
TOTAL	111,000,514.34	21,894,395.40	7,535,559.82	288,000.00	1,588,056.00	491,220.00	74,402,584.82	142,797,745.56

Infraestructura y Equipamiento

En este período enero-diciembre 2023 se han continuado los trabajos que venimos implementando durante la actual gestión, con el recibimiento de donativos por parte de voluntariados, fundaciones y patronatos de ayuda y la compra de equipamientos con el objetivo de brindar un servicio de calidad a toda la población que demanda de los mismos.

Aunando todos los esfuerzos en la custodia para que los mismos estén en óptimas condiciones con relación a los mantenimientos preventivos y correctivos de los mismos. Han sido puesto en ejecución nuevos programas y algunos de ellos están en proceso de su puesta en marcha, entre ellos: Dialisis Peritoneal, Salud Mental, Terapia Ambulatoria, Hospitalización Ambulatoria, entre otros.

Una gran cantidad de remozamientos, habilitaciones, reparaciones, creación y remodelación de varias áreas en la infraestructura de nuestra institución hospitalaria, entre las que cabe mencionar: Pintura de diferentes áreas: pasillo de área clínica de internamiento, pasillo de área de internamiento quirúrgico, pasillo Unidad De Cuidados Intensivo Polivalente (UCIP), habitaciones del área de internamiento quirúrgicos y privados de internamientos cardiología. Detallamos a continuación algunos de los trabajos realizados durante el presente período:



Nuestra institución hospitalaria ha sido beneficiada recientemente con nuevas donaciones de Activos Fijos; en este sentido, el Patronato Presidente Estrella Ureña, realiza un donativo de 14 aires acondicionados para ser colocados en las diferentes áreas que se requieren.

La UNICEF realizó recientemente el donativo de 198 fajas para la realización del canguero de los Recién Nacidos Prematuros y de esta forma dar continuidad al Programa de Canguro Intra y Extra Hospitalario establecido en nuestra Unidad de Neonatología.

Un representante de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) realizó la donación de dos computadoras con los fines de ser utilizadas para el registro de todas las usuarias que asisten a nuestra Unidad de Ginecoobstetricia.

Realizamos solicitud al Servicio Nacional de Salud (SNS) de una ambulancia para el traslado oportuno de nuestros usuarios.

En este periodo nuestra institución hospitalaria ha sido beneficiada recientemente con nuevas donaciones de Activos Fijos; en este sentido, el Patronato Presidente Estrella Ureña, a través de la Fundación Divino Niño; la donación de 10 cajas de vitaminas prenatales, para ser utilizadas con las usuarias que las requieran.

- El despacho de la primera Dama hace entrega de 17 cuneros para ser utilizados en el área de Neonatología de nuestra Maternidad Doña Renee Klang Viuda Guzmán.
- Donativo por parte del Departamento de la Central de Mezcla del Grupo Hospifar MixFarma, de dos Balanzas, para ser utilizadas en el área de Neonatología.



- Fueron entregadas Veintisiete (27) sábanas y Veintiséis (26) brazaletes para toma de presión a los Recién Nacidos que son ingresados en la UCIN.
- Se entregaron por parte de nuestra dirección a la Licenciada de Enfermería encargada de Neonatología cinco (5), Soportes para Circuito de Ventilador, para garantizar la atención adecuada en la UCIN.
- Fueron suministrados Cuarenta y uno (41) campos estériles perforados para el área de neonatología.
- Fueron entregadas Cien (100) sábanas para ser utilizadas en el área de neonatal.
- Se dotó de Sesenta una (61) sábanas para ser esterilizadas y utilizadas en el área de recepción y recibimiento de los Recién Nacidos en el Departamento de Neonatología de nuestra Maternidad Doña Renee Klang Viuda Guzmán.
- Se realizó entrega, a la Licda. Margarita Cornelio, Encargada de la Maternidad, de 14 paquetes de expulsivo (Partos), para ser utilizados con las usuarias en nuestra maternidad.
- Se solicitaron y fueron recibidos 4 aspiradores al departamento de Equipamiento del Servicio Nacional de Salud, vía la Norcentral para ser utilizados en las áreas de Cuidados Intensivos y los Quirófanos.

El departamento de Epidemiología, Bioseguridad y Mantenimiento, realizaron un levantamiento de las necesidades de zafacones en las diferentes áreas de nuestra institución hospitalaria, los cuales se cotizaron y estamos en proceso de facturación y despacho por parte del suplidor. Se realizó un levantamiento, por parte del Departamento de Activos Fijos, de los desfibriladores en uso en las diferentes áreas que se requieren de los mismos.

El personal de mantenimiento realizó un levantamiento del estado de las habitaciones de la maternidad, con el objetivo de realizar las mejoras correspondientes.

Realizamos solicitud al Patronato Presidente Estrella Ureña, de una ambulancia para el traslado oportuno de nuestros usuarios; en este sentido, estamos en espera de respuesta a dicha solicitud por parte del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Solicitamos la donación de sábanas, al Patronato Presidente Estrella Ureña, para ser utilizadas en las diferentes áreas tanto de internamientos, como en las emergencias.

- Realizamos solicitud a la Dirección General de la Junta Central Electoral para la autorización de la permanencia del Furgón que funge como oficina de forma transitoria en el parqueo frontal de nuestro hospital; en vista de que, el flujo de personas que demandan estos servicios es muy elevado y esta situación causa congestión en los pasillos de nuestra Maternidad Doña Renee Klang Viuda Guzmán y lentifica los procesos de declaración y de alta hospitalaria de las parturientas y sus Recién Nacidos.
- Se puso en funcionamiento el servicio digital de Rayos X Periapical.
- En el mes de septiembre del año en curso el Patronato Presidente Estrella Ureña, a través de la Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario y Salud; la donación de 100 juegos de sabanas, para ser utilizadas con los usuarios que las requieran.



- El despacho de la Vicepresidenta, Raquel Peña, hace entrega formal de un tomógrafo de 128 cortes a nuestro hospital, en beneficio a toda la población que lo requiera en mejora continua de la calidad de los servicios.

El departamento de Epidemiología, Bioseguridad y Mantenimiento, realizaron un levantamiento de las necesidades de zafacones en las diferentes áreas de nuestra institución hospitalaria, los cuales se cotizaron y estamos en proceso de facturación y despacho por parte del suplidor.

Realizamos solicitud al Patronato Presidente Estrella Ureña, de una ambulancia para el traslado oportuno de nuestros usuarios; en este sentido, estamos, además, en espera de respuesta a dicha solicitud por parte del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Realizamos solicitud al Patronato Presidente Estrella Ureña, para el apoyo en la creación de un Plan de Adquisición de Fondos, con el objetivo de dar respuestas inmediatas a las situaciones que lo ameriten.

Estamos en espera de respuestas de la solicitud a la Dirección General de la Junta Central Electoral para la autorización de la permanencia del Furgón que funge como oficina de forma transitoria en el parqueo frontal de nuestro hospital; en vista de que, el flujo de personas que demandan estos servicios es muy elevado y esta situación causa congestión en los pasillos de nuestra Maternidad Doña Renee Klang Viuda Guzmán y lentifica los procesos de declaración y de alta hospitalaria de las parturientas y sus Recién Nacidos.

Estamos en la espera de un ingeniero del Servicio Nacional de Salud (SNS), para que evalúe y realice el diseño de un Mapa de la Ruta de Desechos Hospitalarios para la puesta en marcha de dicha ruta con los fines de dar cumplimiento a las normativas establecidas; en este sentido, nos comunicamos al Departamento de Calidad de la Regional NorCentral vía WhatsApp la cual nos informa que está dando seguimiento para agilizar que dicho proceso sea llevado a cabo.

El departamento de Tecnología realizará el traslado de equipo de la central telefónica y de fibra para internet a otra área, por sugerencias del personal del IDOPRIL, el cual realizó, recientemente, un levantamiento en las instalaciones de nuestra institución hospitalaria con el objetivo de mejorar la calidad, seguridad y fiabilidad de los servicios de telecomunicaciones; así como también del personal que labora en dicha área; por lo que, la dirección en conjunto con el departamento de servicios generales, calidad y mantenimiento realizaron un levantamiento del área que será destinada, próximamente, para tales fines.

Realizamos la climatización, habilitación y remodelación en diferentes áreas: UCI Polivalente (Se colocó una puerta para control del acceso y se dotó al personal autorizado de tokens para ellos poder penetrar a dicha área, Habitaciones MA, habitaciones internamientos, área de tomografía, pasillos, entre otros.

Enviamos solicitud y esperamos respuesta del correo electrónico enviado al departamento correspondiente del Servicio Nacional de Salud (SNS) con las propuestas de señaléticas del área de Unidad de Cuidados Intensivos Polivalente.



Así mismo, continuamos con el proceso de uniformado (Personal Camillero y Seguridad), carnetización, señalética (letreros del área de tomografía) y solicitud de los letreros de la Unidad de Cuidados Intensivos Polivalente) e identificación del personal que labora en las diferentes áreas de nuestra institución hospitalaria.

Realizamos un levantamiento de los letreros que ameritan las diferentes áreas de nuestra institución hospitalaria, con sus respectivas rutas de evacuación.

Recientemente, recibimos respuestas de la inspección por parte de la Comisión de Habilitación Hospitalaria del Ministerio de Salud Pública, con los fines de recibir dicha renovación; estamos en espera de la emisión de dicha Certificación; para lo cual se nos solicitó la realización de un Plan de mejoras en base a los hallazgos encontrados.

Estamos recibiendo los informes mensuales de los procesos llevados a cabo en cada departamento administrativo: Cómputos, laboratorio, entre otros departamentos.

Continuamos recibiendo los protocolos de los diferentes procedimientos correspondientes a las diferentes áreas: Microbiología.

Implementación de la hoja de solicitud y entrega de componentes sanguíneos, diseñada por el Departamento de laboratorios del Servicio Nacional de Salud (SNS).

Varios equipos y parte de la infraestructura han sido objeto de reparación y habilitación; hemos realizado cotizaciones, requisiciones y compras (Filtro para el área de neonatología) de varios de estos equipos para garantizar mejor atención a los pacientes.

Durante este mes de noviembre del año en curso varias áreas han sido habilitadas y otras están en el proceso de su adecuación, para ser utilizadas en diversas actividades requeridas para brindar los servicios con calidad que amerita nuestra sociedad: Área de Salud Mental, Área de Diálisis Peritoneal, Área para entrega de resultados de analíticas, nueva área de Planificación y Desarrollo, nueva área de Estadísticas, nueva oficina de nutrición, oficina de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), reestructuración, climatización, equipamiento e iluminación del Laboratorio Clínico; colocación de puertas eléctricas a las áreas de expulsivo, parto, postparto y pre parto y climatización de las mismas.

La Fundación Divino Niño estuvo realizando donación por vía del Patronato Presidente Estrella Ureña de 10 pies de suero, vitaminas prenatales y suplementos alimenticios para suplir parte de las demandas de los usuarios en nuestro hospital.

Como se ha podido apreciar, a lo largo de este semestre del año en curso, han sido ejecutadas una gran parte de mejoras en lo que respecta a equipamiento e infraestructura de nuestro centro de salud con miras a la eficientización continua de la calidad de los servicios a nuestra sociedad.

Departamento de Farmacia Medicamentos e Insumos.

Durante el presente año, el Almacén de Farmacia ha alcanzado importantes hitos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y el servicio al cliente.

A continuación, destacamos algunos de nuestros logros más significativos:

- Implementación de un sistema de gestión de inventario: Con el fin de optimizar nuestros procesos internos y garantizar la disponibilidad de medicamentos, hemos implementado un sistema de gestión de inventario. Esto nos ha permitido llevar un control más preciso de los productos, reducir el tiempo de reposición y evitar la escasez de medicamentos esenciales.
- Mejora en la atención al despacho: con mayor rapidez dando prioridad según las necesidades de cada uno de los departamentos.
- Mantenimiento y mejoras: se colocó un 2do aire en la parte de recesión, se tintaron las ventanas y se pintó el almacén.
- Mejora en el almacenamiento de los medicamentos e insumos asegurando la buena conservación, identificación y localización.
- Instalación de un aire acondicionado en el área de recepción.
- La temperatura adecuada evita los efectos perjudiciales en la calidad, rendimiento y vida útil del producto.
- Se adquirieron 3 zafacones de metal y 1 extintor.



Departamento de Cirugía General

Objetivo: Brindar servicio Médico-Quirúrgico a los usuarios que asisten al HRUPER en el área de Cirugía General y Laparoscópica apoyándonos en el programa de residencia en el cual se incluyen todos los residentes quienes cuentan con el apoyo de cada uno de los especialistas que pertenecen al Staff hospitalario.

En el ámbito académico se obtuvieron los siguientes avances:

Cumplimiento del programa de conferencias anual impartido por los residentes:

Residentes de primer año: 23 temas.

Residentes de segundo año: 19 temas.

Residentes de tercer año: 13 temas.

Residente de cuarto año: 16 temas.

Asistencia de los residentes y Staff de especialistas de cirugía general a las actividades académicas impartidas por el Colegio Médico Dominicano de Cirugía:

- Presentación de casos Clínicos-Quirúrgicos CMD
- Conferencia de infecciones intraabdominales por CMD
- Paciente quirúrgico con insuficiencia renal CMD
- Presentación de caso clínico institucional (Manejo de Absceso Hepático) (Departamento de Enseñanza)
- Taller Sobre Dengue (OPS)
- Conferencia de Dengue (Departamento de enseñanza)
- Jornada Quirúrgica de Hernioplastias



- Simposio sobre Cáncer de mama (HRUJMCB)

Actividades departamento de medicina interna enero-diciembre del 2023

- Nutrición en Enfermedad Renal Crónica I -IV “ Últimas evidencias” impartida por el doctor Rubén Rodríguez, Nutriólogo Clínico. 24 de enero del 2023.
- Interpretación del Antibiógrama y Jornada de Infectología impartida por la Dra. Carol Escaño MA de infectología 2 de febrero del 2023.
- Reuniones mensuales con cada nivel de residentes de Medicina Interna de primer, segundo y tercer año, socializando sobre las mejoras por cada nivel y sugerencias.
- Participación del 36th World Congress of Internal Medicine, impartida los días 5 a 9 de febrero del 2023.
- Reuniones periódicas con los diferentes especialistas de medicina interna con el objetivo de coordinar el trabajo en sala clínica, consulta externa y emergencia.
- Reuniones periódicas del departamento de medicina interna con las autoridades hospitalarias, coordinadas por la Dirección y Subdirección con fines de coordinar los procesos de lugar según amerite el caso.
- Reuniones entre la coordinación de la residencia de Medicina Interna y el jefe del Departamento de Medicina Interna, con el objetivo de enfatizar sobre la formación académica y temas relacionados con la formación de los residentes.
- Reuniones periódicas con el Comité de expediente Clínico y comité de calidad y seguridad del paciente convocado por la dirección del hospital, donde se trataron temas como las glosas hospitalarias, llenado correcto de historias clínicas de



emergencia, entre otros temas, realizada en mes de julio del 2023.

- Diariamente en el salón de medicina interna de las 7:30 A.M. y las 1:00 P.M., se imparten temas académicos en coordinación con los especialistas y coordinadora de residencia de medicina interna y departamento.
- Actividad de bienvenida a los nuevos residentes de primer año en conjunto con los demás departamentos, en el salón de conferencia general el día 11 de Julio 2023.
- Actividades internas de los médicos residentes para celebrar los cumpleaños del staff médico del departamento de medicina interna.
- Participación de la Marcha en Apoyo al CMD Región Norte el día 31 de Julio del 2023.
- Participación del curso de electrocardiografía elemental para residentes por el Prof. Gustavo Pérez, Salón A, 8vo Planta Unión Medica del Norte, 29 de julio 2023.
- Participación en el 2do Simposio de Enfermedades Multidisciplinarias, coordinado por la residencia de Cardiología de nuestro centro de salud, el día 04 de agosto del año 2023.
- Participación en el operativo medico en Los Montones, San José de las Matas, RD, organizado por la fundación FUPAC, 12 de agosto 2023.
- Participación de la Marcha en Apoyo al CMD Región Norte el día 10 de agosto del 2023.
- Participación del 5to Congreso Internacional SODEMECU, Celebrado en el Centro de convenciones Paradisus Palma Real, República Dominicana, donde participaron los residentes de 3er año de nuestra residencia los días 03-06 de agosto del 2023.



- Participación el operativo medico en Pedernales, Republica dominicana, Organizado por la fundación FUPAC, los días 2-4 septiembre 2023.
- Participación del XVIII Congreso Medicina Interna “Hacia una medicina integral y preventiva del paciente adulto” Celebrado en el Hotel Hilton, la Romana, República Dominicana, donde participaron los residentes de 3er año de nuestra residencia los días 14-16 de septiembre del 2023.
- Participación de la capacitación sobre gestión para la calidad y modelo CAF, en el salón de conferencia 3er nivel, 24 septiembre 2023.
- Participación en la capacitación de Motivación personal, facilitado por INFOTEP, salón de conferencia de medicina interna, 27 se septiembre 2023.
- Realización del curso virtual “Diagnostico y manejo clínico del dengue” de la Organización Panamericana de la Salud, del 25-29 de septiembre 2023.
- Inauguración de la festividades navideñas y encendido de árbol de navidad de nuestro departamento en el salón de conferencia, 03 de noviembre 2023.
- Participación de Jornada precongreso “Más allá del Triage respiratorio” organizado por la sociedad dominicana de Neumología, Teatro PUCMM, 21 octubre 2023.
- Participación en la 6ta Escuela anual de Hipertensión y Prevención cardiovascular, Centro de convenciones Live Aqua Punta Cana, 19 al 22 de octubre 2023.
- Participación de la conferencia “Actualización en dengue ¿Qué hay de nuevo?” por el Dr. Julio Cabrera, Maestro de la pediatría, Salón de conferencia 3er nivel de nuestro hospital, 27 de octubre 2023.



- Socialización con Departamento de Auditoría Médica donde se habló sobre el protocolo para el alta de los pacientes, sobre el progreso del hospital en cuanto a las glosas, situaciones sobre la indicación de analíticas que no son de emergencia realizada en el mes de octubre del 2023.
- Colaboración en la acostumbrada Jornada de Donación de Sangre con la colaboración de residentes y médicos internos de nuestro departamento, realizada en el octubre del 2023.
- Participación en la capacitación sobre la importancia, cuidado, manejo y correcto uso del oxígeno suministrado en nuestro hospital a cargo de Linde Gas, salón de conferencia de 3er piso de nuestro hospital, 2 de noviembre 2023.
- Presentación de caso clínico “Absceso Hepático a propósito de un caso”, Salón de conferencia tercer nivel, 03 de noviembre 2023.
- Participación en el II Symposium Nacional Día mundial del ICTUS por el grupo dominicano de Neurología vascular y neuro intervención, realizado en el centro de convenciones y cultural Dominicano UTESA, 11 de noviembre 2023.
- Asistencia a la reunión regular con el Comité de Emergencias y Desastres donde se enfatizaron puntos como realización de un simulacro de sismos en el mes de diciembre, el registro de los pacientes vistos por emergencia, el control de las actas médicas.
- Participación de todos los niveles de residentes en el VI simposio residencia medica de emergencias y desastres HRJMCB “Utilidad de los estudios de imagen en sala de emergencia”, Auditorio ciencias de la salud PUCMM, 18 de noviembre 2023.

- Colaboración en la acostumbrada Jornada de Donación de Sangre con la colaboración de residentes y médicos internos de nuestro departamento.
- Presentación del tema “Resistencia antimicrobiana: una crisis global” por la Dra. Nathalia Flores residente de 3er año del departamento, Salón de conferencia de laboratorio Megalab, 20 de noviembre 2023.

DEPARTAMENTO DE HERMATOLOGIA.

Durante el periodo enero-diciembre 2023 el departamento de hematología ha:

Ampliado la cartera de servicios contando con un mayor equipo de especialistas en área con un total de 5 hematólogos, lo que amplía horarios, disponibilidad, asequibilidad a los paciente ofreciendo servicio de calidad y humano con nuevas tandas en horarios vespertinas y matutinas cubriendo todos los horarios en que estas se ofrecen en la semana.

Se ha logrado acortar tiempo de espera para el paciente de primera vez ya que es visto de inmediato en cualquiera de las tandas de consulta y las consulta de seguimiento actualmente son mas rapidas lo que favorece la recuperacion nuestros pacientes en general y maternofoetal.



En cuanto numero pacientes vistos en consulta externa se ha aumentado en un promedio hasta un 95%., asi como las pacientes nuevas embarazadas , seguimiento despues del desembarazo, y con enfermedades oncohematologicas que necesitan tx alto costo. Y otro pacientes sin enenfermedades malignas.

La participacion en sala clinica diario tanto tanda vespertina como matutina, en este periodo asciende a un promedio de 2100 pacientes vistos al mes, cada dia brindamos un servicio de calidad y humanidad.con respuesta inmediata a las interconsultas de cualquier departamento incluso fines semana.

En cuanto a los procedimientos hemos aumentado el numero de aspirados y biopsias de medula osea, frotis sangre perifericos el cual se realiza a casi 100% de los pacintes vistos en sala clinica ya que el flujo de pacientes hematooncologios ha aumentado.

En cuanto a la educacion medica continua el departamento de hematologia optuvo el primer lugar en el congreso xii internacional de hematologia state of de art, con el caso “clinico leucemia promielocita en una embazada”. Celebrado en punta cana, en fecha del 28 septiembre al 1 ero octubre.

DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA.

El laboratorio de patología, es un centro diagnóstico institucional, que se encarga de realizar el diagnóstico de las diferentes patologías/enfermedades, a través del estudio de tejidos, exfoliaciones, aspiraciones y líquidos corporales.

Con la misión de garantizar resultados seguros y a tiempo, con calidad, empleando los recursos técnicos y humanos disponibles.



Estos asociados a los valores de integridad, confiabilidad, puntualidad, responsabilidad, servicio, confidencialidad, como lo contempla nuestro manual Plan de desarrollo.

Nuestros logros más destacables:

- Mantener el servicio y la calidad.
- Reducir el tiempo de diagnóstico.
- Entrega de resultados a tiempo.
- Mejor manejo de las patologías urgente.
- Disponibilidad y acceso.
- Aumento del 40% en las biopsias procesadas (700 más que el año pasado, a la fecha).

Departamento de Anestesiología

En este periodo la asistencia a las urgencias, emergencias y las cirugías electivas programadas relacionadas a nuestro servicio de anestesiología en ambos recintos hospitalarios, el Presidente Estrella Ureña y la maternidad Doña Reneé Klang Vda. Guzmán, se han mantenido en crecimiento. Dando la oportunidad de dar un servicio asistencial acorde a los protocolos en asistencia en anestesiología, logrando mantener la calidad de servicios profesionales.

Las dificultades técnicas se siguen presentando, en las máquinas de anestesia y camas quirúrgicas. Aunque sí hemos tenido la asistencia del servicio de activos fijos, con lo que hemos podido seguir con el trabajo diario. Aunque necesitamos máquinas de anestesias con menos problemas técnicos, ya que el uso diario y constante de las mismas hace que su vida útil se vaya agotando.

Las actividades asistenciales diarias en el servicio de anestesiología se han mantenido activas, tanto en el área quirúrgica del Hospital Regional Presidente Estrella Ureña, como de la maternidad Doña Reneé Klang viuda Guzmán. Es así también en las consultas de evaluaciones pre anestésicas, por lo que hubo la necesidad de dar el servicio de consultas en dos tandas, mañana y tarde.

En el HRPEU, las cirugías generales, cirugías oncológicas, urología, de ortopedia, máxilo facial, cirugías plásticas y servicio algología para el manejo de dolor crónico en aquellos pacientes que son referidos a nuestro departamento para lograr que puedan mantener una calidad de vida mejor, han ido aumentando en número.

Ya hemos tenido casos del departamento de otorrino. El servicio en la maternidad DRKVG, cada vez el volumen de pacientes es mayor, se sigue dando la asistencia diaria adecuada y en especial los casos de alto riesgo obstétrico.

Hemos dado también anestesia a casos pediátricos, en especial las gastroquisis, pero también dos casos especiales con asistencia de anestesiólogos pediátricos como fue el caso de un mielomeningocele con resultados satisfactorios y un caso de onfalocele.

Lo que hemos demostrado que en nuestro hospital podemos dar asistencia pediátrica. Hasta la fecha se han realizado 1,516 casos hasta inicio de este mes, 1,209 (maternidad) y 307 (HRPEU), manteniendo un 0% de defunciones intrahospitalaria por causas anestésicas.

Las asistencias ventilatorias en las áreas de cuidados intensivos, en los dos recintos hospitalarios se ha mantenido. El servicio de consulta pre-anestésica se mantiene de lunes a jueves, y se Avenida Imbert, #50, Gurabito, Santiago. Rep. Dom. 809-295-1197 hpeusantiago@gmail.com ha logrado que los pacientes lleguen al momento de su cirugía con todo lo necesario en cuanto a su



preparación antes de sus procedimientos. Con un resultado de evaluaciones en consulta pre anestésica de 819.

Tenemos como meta continuar dando los servicios asistenciales y quirúrgicos en anestesiología, así lograr que otras áreas quirúrgicas se integren en los quirófanos para poder dar un servicio más amplio en nuestro hospital regional.

En el mes de julio llegaron a nuestro departamento nuevo ingreso de residentes, 7 residentes de 1er año y recibido 1 residente trasladado del 2do año.

Se han realizado reuniones entre con los profesionales especializados del departamento para coordinar el manejo de medicación unificado y lograr protocolizar la conducción de este, principalmente en el área de maternidad. Se ha logrado actualizar la hoja de registro anestésico de la cual está en proceso la impresión.

Al igual que otros documentos en el manejo diario del departamento como es el consentimiento informado, las evaluaciones de consulta pre anestésica y las evaluaciones de emergencia. Así como la lista de chequeo quirúrgico.

Departamento de Reumatología.

El Servicio de Reumatología durante este periodo año 2023 ha experimentado logros significativos que nos enorgullecen y que se enumeran a continuación:

Mantenimiento del horario de consultas extendido, siendo la misma de lunes a viernes en horario matutino y martes en horario vespertino. El promedio de atención oscila entre 20 a 30 minutos por paciente, para asegurar la calidad de nuestro servicio, que amerita evaluación sistemática minuciosa, con controles de laboratorios por la



complejidad del manejo de nuestras patologías, que incluye el uso de medicamentos inmunosupresores sintéticos y biológicos.

Incremento en el número de consulta de seguimiento y de pacientes nuevos. Con un alcance de 60 pacientes semanal, aproximadamente; de los cuales un 25-30% representa pacientes nuevos.

Incrementos en el número de interconsultas de pacientes ingresados, incluyendo seguimiento de cerca y acompañamiento a las pacientes de maternidad, con enfermedades autoinmunes.

La habilitación de la Sala de Terapias Ambulatorias, en asociación con el Departamento de Hematología y Oncología.

Acto de reconocimiento a la secretaria que por más de 20 años estuvo en nuestro departamento y que fue pensionada.

Capacitaciones del Personal

Capacitación de parte de su personal médico en Economía de la Salud ISPOR 2023

Participación de su personal médico en el Congreso Panamericano de Reumatología, (PANLAR), del 26 al 29 de abril del 2023 en la ciudad de Rio de Janeiro, Brasil.

Participación de su personal médico en el Congreso Europeo de Reumatología (EULAR), del 31 de mayo al 3 de junio del 2023, en la ciudad de Milán, Italia.

Departamento de Compras y Contrataciones

Compras y Contrataciones del Hospital Regional Presidente Estrella Ureña, propone el interés de ofrecer un servicio de mayor calidad y en el marco de la ley 340-06, hemos estado seleccionando los suplidores que satisfagan mejor nuestras expectativas. En tal sentido, hemos estado haciendo licitaciones públicas, para seguir



transparentando el proceso de Compras y Contrataciones de servicio de nuestra institución, con la finalidad de brindar servicios de calidad.

En otro orden hemos trabajado con la Memoria Institucional de Compras y Contrataciones la cual corresponde al periodo enero /diciembre 2023 de nuestro hospital. A continuación, anexo las evidencias de las principales compras que hemos realizado:

Oxigeno	Mes	Monto
LindeGas Dominicana	Enero	RD\$1,447,850.70
	Febrero	RD\$1,682,895.64
	Marzo	RD\$2,101,969.48
	Abril	RD\$1,273,510.79
	Mayo	RD\$1,228,790.94
	Junio	RD\$1,547,003.51
	julio	RD\$ 1,369,763.18
	Agosto	RD\$1,607,889.08
	Septiembre	RD\$2,270,676.45
	Octubre	RD\$1,282,655.12
	Noviembre	RD\$1,581,300.49
	Diciembre	RD\$1,581,300.49
	Total	RD\$ 18,975,605.9

Farmacia	Mes	Monto
Productos Médicos	Enero	RD\$5,504,977.28
	Febreo	RD\$6,514,397.28
	Marzo	RD\$8,331,131.35
	Abril	RD\$5,429,211.12
	Mayo	RD\$5,433,197.15
	Junio	RD\$6,242,582.82
	Julio	RD\$4,730,347.13
	Agosto	RD\$5,439,713.70
	Septiembre	RD\$ 6,565,073.57
	Octubre	RD\$ 5,802,086.94
	Noviembre	RD\$ 5,999,271.83
	Diciembre	RD\$ 5,999,271.83
	Total	RD\$71,991.262.00

Laboratorio	Mes	Monto
Productos Médicos	Enero	RD\$1,907,081.95
	Febrero	RD\$2,072,054.54
	Marzo	RD\$2,619,572.74
	Abril	RD\$2,265,035.55
	Mayo	RD\$2,201,602.50
	Junio	RD\$2,213,069.44
	Julio	RD\$2,168,204.55
	Agosto	RD\$2,172,478.69
	Septiembre	RD\$3,354,067.24
	Octubre	RD\$2,291,353.29
	Noviembre	RD\$3,964,108.23



	Diciembre	RD\$3,964,108.23
	Total	RD\$47,569,298.80

Cocina	Mes	Monto
Alimentos y Bebidas	Enero	RD\$672,966.75
	Febrero	RD\$766,656.74
	Marzo	RD\$666,401.70
	Abril	RD\$758,261.35
	Mayo	RD\$530,255.00
	Junio	RD\$678,908.30
	Julio	RD\$688,198.00
	Agosto	RD\$753,623.40
	Septiembre	RD\$784,495.20
	Octubre	RD\$874,364.02
	Noviembre	RD\$717,413.46
	Diciembre	RD\$717,413.46
	Total	RD\$14,348,260.90

Almacén de suministros	Mes	Monto
Suministros de oficinas	Enero	RD\$768,331.84
Art. de limpieza e higiene	Febrero	RD\$739,796.25
	Marzo	RD\$1,117,273.71
	Abril	RD\$724,900.35
	Mayo	RD\$1,130,202.50
	Junio	RD\$896,100.93
	Julio	RD\$527,566.60
	Agosto	RD\$607,511.11
	Septiembre	RD\$568,255.97
	Octubre	RD\$760,992.79



	Noviembre	RD\$784,093.205
	Diciembre	RD\$784,093.205
	Total	RD\$9,409,118.46

Mantenimiento	Mes	MONTO
Ferretería y Pintura	Enero	RD\$278,222.94
	Febrero	RD\$176,910.39
	Marzo	RD\$123,281.25
	Abril	RD\$108,369.54
	Mayo	RD\$543,068.38
	Junio	RD\$245,970.50
	Julio	RD\$420,813.57
	Agosto	RD\$286,050.73
	Septiembre	RD\$ 528,288.13
	Octubre	RD\$546,002.86
	Noviembre	RD\$300,657.83
	Diciembre	RD\$300,657.83
	Total	RD\$3,607,893.95

Servicios Generales	Mes	Monto
de mantenimiento y limpieza	Enero	RD\$535,596.70
transporte y mantenimiento	Febreo	RD\$1,180,477.65
combustibles y lubricantes	Marzo	RD\$1,598,080.84
	Abril	RD\$460,570.32
	Mayo	RD\$1,194,791.92
	Junio	RD\$993,903.48
	Julio	RD\$5,201.719.12
	Agosto	RD\$ 1,470,383.38



	Septiembre	RD\$ 536,330.76
	Octubre	RD\$1,035,891.52
	Noviembre	RD\$1,420,774.57
	Diciembre	RD\$1,420,774.57
	Total	RD\$ 17,049,294.80

ACTIVOS FIJOS

Departamento activos fijos enero-diciembre 2023

Para inicio del año 2023, continuamos recibiendo donación de instituciones privadas y gubernamentales, es el caso de la Fundación Popular del presente año donaron instrumental quirúrgico, tales como: pinzas, bombonas, ponches para biopsia y bandejas), mesas (Camillas) quirúrgicas para nuestra maternidad Doña Reneé Klang de Guzmán.

En cuanto a la parte tecnológica, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) hizo una de donación de varias Tablet al departamento de Ginecología de la Maternidad Renee Klang de Guzmán. Así como también, el proyecto JOING vía el Servicio Nacional de salud donó una Tablet para el departamento de Medicina Interna (Emergencia General).

A esto también se suma la donación por parte del despacho de la primera dama de Cuneros para neonatos. En esta misma área de neonatología recibimos la donación de insumos médicos tales como: fajas canguro, movibles desechables, entre otros.



La Organización Mundial de la Salud donó dos computadoras con sus accesorios; y Laboratorios Hospifar y Mixfarma donaron varias balanzas (Pesos) para neonatos.

Laboratorios Rowe donó un microscopio binocular, el cual es utilizado en el área recientemente habilitada de quimioterapia ambulatoria. Laboratorios Leterago nos donó un archivo para el consultorio de Reumatología.

Nuestros colaboradores también se suman al desarrollo de nuestra institución donando mobiliario, equipos tecnológicos, entre otros.

Tal es el caso del doctor Licurgo Cruz encargado del departamento de Cardiología, quien donó para el área de cardiología un proyector, computadoras, sofá y un escritorio. En ese mismo orden también, la doctora María Luisa Fernández, subdirectora de la institución donó un electrocardiógrafo para la unidad de Diálisis.

Además de las donaciones y las contribuciones de colaboradores, instituciones y demás, dejamos inaugurado en el mes de septiembre el área de Tomografía, equipo donado por el Servicio Nacional de Salud regido por el doctor Mario Lama, así como también, capacitaciones del equipo que estará a cargo del manejo de dicha área.

También, instalamos un sensor para la impresión digital de las placas odontológicas, esto contribuyendo a la implementación de nuevos equipos que mejoren el servicio a nuestros pacientes. Realizamos también mantenimiento a los equipos utilizados en esta área.

Además, fueron donadas ciento cincuenta (150) Juegos de Sábanas por la Asociación Dominicana de Voluntariado Hospitalario y de Salud.

El doctor Martín Martínez Montalvo del área de Emergencia Maternidad, donó un Sonógrafo (Usado).

El Hospital adquirió, además, siete (07) cámaras de vigilancia las cuales fueron colocadas en áreas prioritarias.

Sustituimos varios colchones en mal estado de las habitaciones, además de la colocación de zafacones con tapa en habitaciones, expulsivo, almacén de farmacia.

Recibimos la donación, por parte de la Fundación Popular, de instrumentos quirúrgicos (Bandejas Quirúrgicas), esfigmomanómetros de pared y una nevera ejecutiva para nuestra maternidad Doña Renee Klang de Guzmán

Laboratorios Hospifar nos entregaron treinta (30) Bombas de Infusión como parte de los convenios con el Servicio Nacional de Salud, para distintas áreas de nuestro hospital; así como también entrenaron a los colaboradores sobre el uso de las mismas, al personal de enfermería y almacén de farmacia.

El doctor Roberto Polanco, emergenciólogo de nuestro hospital donó a su departamento un Electrocardiógrafo, un Nebulizador y un Otoscopio.

Además de las donaciones recibidas, nuestro departamento se ha encargado del seguimiento para el arreglo y mantenimiento de equipos médicos.

En continuación con la habilitación del Consultorio para el “Programa de Detección Temprana del Déficit Auditivo”, el Servicio Nacional de Salud donó dos (02) computadoras completas, un (01) Oftalmoscopio y un Detector de Audio para recién nacidos, el pasado mes de abril del presente año

También recibimos dos Camillas Ginecológicas donadas por el Servicio Nacional de Salud para la habilitación de los consultorios para la Primera Consulta (Triage) Ginecología.

Así como también, el Patronato Hospital Presidente Estrella Ureña, donó 2 lámparas cuello de ganso, 2 taburetes cromados, 2 balanzas con tallímetro y mobiliario de oficina para los consultorios.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Anual 2023

Nivel de cumplimiento acceso a la información julio-diciembre.

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.

Enero

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 1 formulario en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Febrero

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Marzo

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 3 formularios en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencia.

Abril

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 4 formularios en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.



Mayo

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Junio

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Julio

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 2 formulario en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Agosto

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 4 formulario en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Septiembre

- En los levantamientos de apertura de los buzones encontramos 6 formulario en el presente mes, Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Octubre

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Noviembre

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

Diciembre

- No tenemos Denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



Hasta el momento no contamos con quejas, reclamaciones y sugerencias en el portal del 311.

Quejas de Buzón de sugerencia por los Usuarios

DESARROLLO / HALLAZGOS

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de enero 2023, se encontraron 1 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando _1 formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __0__

Entrada 2 a emergencia de maternidad __1__

Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__

Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__

Laboratio_0__

Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__

Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---0--

Pasillo frente a odontología__0__

Sala de espera emergencia medicina interna__0__

Pasillo consulta especializada__0__

Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __0__



DESARROLLO / HALLAZGOS

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de marzo 2023, se encontraron 3 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando _3_ formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __3__

Entrada 2 a emergencia de maternidad __0__

Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__

Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__

Laboratio_0__

Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__

Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---0--

Pasillo frente a odontología__1__

Sala de espera emergencia medicina interna__0__

Pasillo consulta especializada__1__

Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __0__



DESARROLLO / HALLAZGOS

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de abril 2023, se encontraron 4 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando _2_ formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __1__

Entrada 2 a emergencia de maternidad __0__

Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__

Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__

Laboratio_0__

Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__

Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---0--

Pasillo frente a odontología__1__

Sala de espera emergencia medicina interna__0__

Pasillo consulta especializada__1__

Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __1__



DESARROLLO / HALLAZGOS

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de julio 2023, se encontraron 2 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando _2_ formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __0__

Entrada 2 a emergencia de maternidad __0__

Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__

Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__

Laboratio_0__

Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__

Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---0--

Pasillo frente a odontología__1__

Sala de espera emergencia medicina interna__0__

Pasillo consulta especializada__1__

Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __0__



Buzones Aperturados (ubicación):

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de agosto 2023, se encontraron 4 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando 4 formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

- Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __
- Entrada 2 a emergencia de maternidad __0__
- Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__
- Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__
- Laboratorio_1__
- Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__
- Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---1--
- Pasillo frente a odontología__0__
- Sala de espera emergencia medicina interna__0__
- Pasillo consulta especializada__2__
- Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __0__
-

Hallazgos

Durante los levantamientos de buzones, en el mes de septiembre 2023, se encontraron 6 formularios de queja, reclamación, sugerencia y felicitaciones, en las áreas correspondientes:

Se apertura 11 buzones de quejas y sugerencias encontrando 6 formularios y/o papeles escrito por usuarios en ellos.

La ubicación de estos buzones es:

- Entrada 1 a consultorios (al lado de la oficina de Atención al Usuario) __0__
- Entrada 2 a emergencia de maternidad __0__
- Pasillo de Imágenes (sonografía)_0__
- Área de Emergencias (próximo a Admisión) __0__



- Laboratorio_0__
- Pasillo hospitalización segundo nivel maternidad__0__
- Pasillo hospitalización tercer nivel maternidad---0--
- Pasillo frente a odontología__5__
- Sala de espera emergencia medicina interna__0__
- Pasillo consulta especializada__1__
- Sala de espera de admisión (cercanía oficina SENASA) __0__

Durante el periodo enero-diciembre se encontraron 20 quejas en la apertura de buzones, las cuales fueron realizada por los usuarios, las misma se le dio respuesta en el tiempo prudente para dar por concluidas.



ANEXOS

Memoria Anual 2023



Recursos Humanos



Creación Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo



IMAGEN PERSONAL



Facilitadora: **Hilda Cruz**

27/07/2023

Salón Medicina Interna

Hora: 9:30 AM

A todo el personal



HOSPITAL REGIONAL PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA

MOTIVACION PERSONAL

Salón Residencia Medicina Interna
9:30 a.m.
Miércoles 27/09/2023
Facilitadora: Hilda Cruz

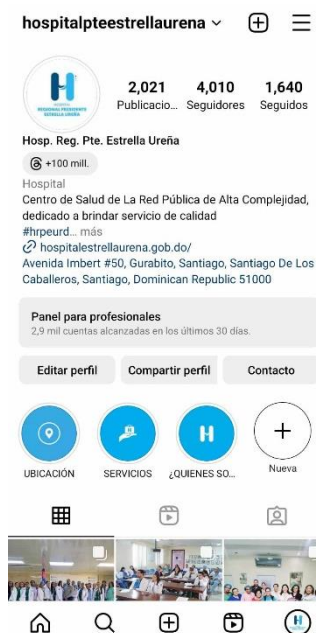




Proyecto de Fortalecimiento del Registro de Nacimiento Oportuno Zona Norte



Redes sociales



El día 5 de noviembre el departamento de Hematología inicio ciclo docencia medica ciclo Hematología con los residentes médicos tanto en horario mañana y tarde.



En el Ranking por Hospitales posicionamos el puesto #16

En el Rankin por Regiones (Norcentral) posicionamos el puesto #2

En el Ranking por Especializado -Materno posicionamos el puesto#3

Ranking Región 2 Norcentral

Opciones

Retornar

Posición	Nombre	Color	Valor %
1	Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	Verde	81.77 %
2	Hospital Presidente Estrella Ureña	Amarillo	72.78 %
3	Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón	Amarillo	70.87 %
4	Hospital Dr. Toribio Bencosme	Amarillo	66.33 %
	Limardo	Verde	61.74 %

Enlaces Importantes

- Portal del MAP
- Portal del INAP
- Portal del SNS
- Portal del SISMAP
- Portal del SASP
- Portal de Concursos Públicos

Información de Interés

- Guía SISMAP Salud
- Acuerdo EDI
- Responsable SISMAP Sector Salud - INAP
- Informes Trimestrales

7	Hospital Regional Jaime Moza	Amarillo	76.62 %
8	Hospital Provincial Dr. Ángel Ramón Contreras Mejía	Amarillo	76.21 %
9	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	Amarillo	75.62 %
10	Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Amarillo	74.95 %
11	Hospital Regional Ing. Luis L. Boguert	Amarillo	74.23 %
12	Hospital Provincial San Bartolomé	Amarillo	73.34 %
13	Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	Amarillo	73.32 %
14	Hospital Provincial General Melenciano	Amarillo	73.22 %
15	Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	Amarillo	73.21 %
16	Hospital Presidente Estrella Ureña	Amarillo	72.78 %
17	Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen	Amarillo	71.37 %
18	Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón	Amarillo	70.87 %

Ranking Especializado - Materno

Opciones

Retornar

Posición	Nombre	Color	Valor %
1	Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	Amarillo	79.22 %
2	Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Amarillo	74.95 %
3	Hospital Presidente Estrella Ureña	Amarillo	72.78 %
4	Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez (Hospital de la Mujer)	Verde	44.11 %

Enlaces Importantes

- Portal del MAP
- Portal del INAP
- Portal del SNS
- Portal del SISMAP
- Portal del SASP
- Portal de Concursos Públicos

Información de Interés

- Guía SISMAP Salud
- Acuerdo EDI
- Responsable SISMAP Sector Salud - INAP
- Informes Trimestrales



Departamento de Activo Fijos

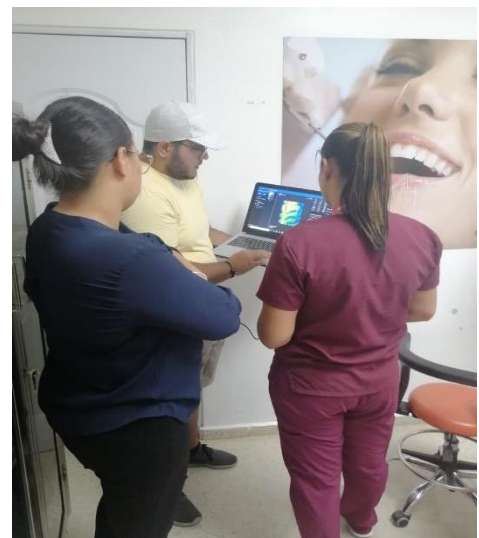
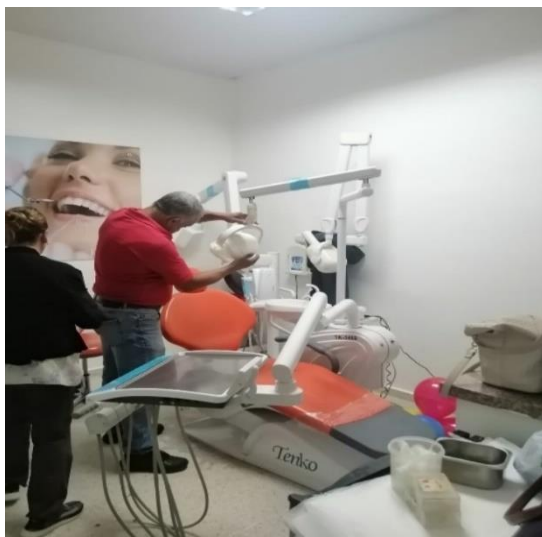
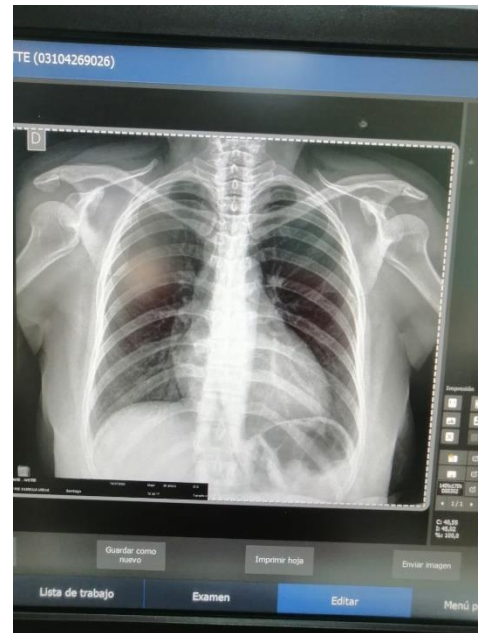
Equipos donados:



Armando equipo:



Instalación de sensor para la impresión digital de las placas
odontológicas.





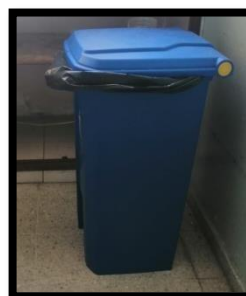
Se adquirieron contenedores de desechos para diferentes áreas de necesidad.

Camarotes para el dormitorio de residentes de Anestesiología



Fundación Solidaria del Divino Niño Jesús, Inc. por medio del Patronato HRPEU donaron insumos médicos.

Recibimos la donación, por parte de la Fundación Popular, de instrumentos quirúrgicos (Bandeja Quirúrgicas), esfigmomanómetros de pared y una nevera ejecutiva para nuestra maternidad Doña Renee Klang de Guzmán.



Laboratorios Hospifar nos entregaron treinta (30) Bombas de Infusión como parte de los convenios con el Servicio Nacional de Salud, para distintas áreas de nuestro hospital; así como también entrenaron a los colaboradores sobre el uso de las mismas, al personal de enfermería y almacén de farmacia.



Donación
empresa
Ventanas
Bancos en metal

Laboratorios
Puertas y
La Original,



PROTOCOLOS POR AREAS Y PLANES DE CUIDADOS ENFERMERIA.



CAPACITACIONES



CHARLAS PREVENTIVAS



TRABAJO EN EQUIPO E IDENTIFICACION INSTITUCIONAL



DEPARTAMENTO DE CARDIOLOGIA



REUMATOLOGIA.

Participación de su personal médico en el Congreso Panamericano de Reumatología, (PANLAR).



Acto de reconocimiento a la secretaria que por más de 20 años estuvo en nuestro departamento

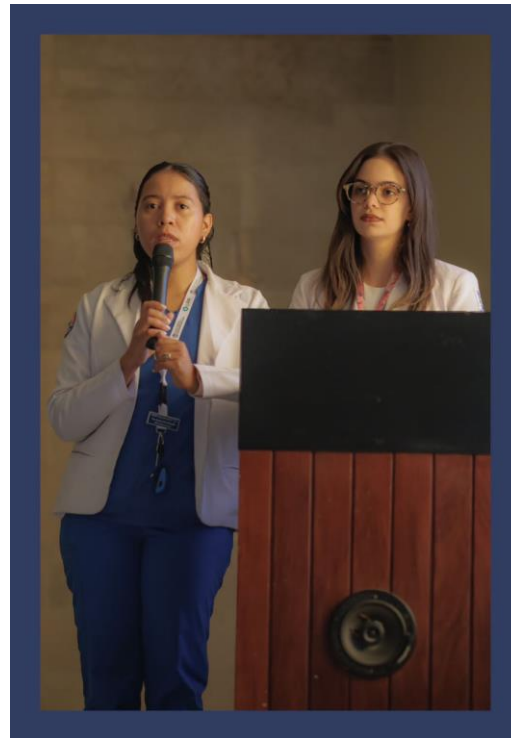


Departamento de Servicios de Atención Integral (SAI)

Se realizó en esa fecha levantamiento de datos de ciclo de monitoreo comunitario julio – septiembre. Donde se demostró que el SAI realiza actividades de sensibilización dirigidas a reducir la discriminación de personas que viven CON VIH.



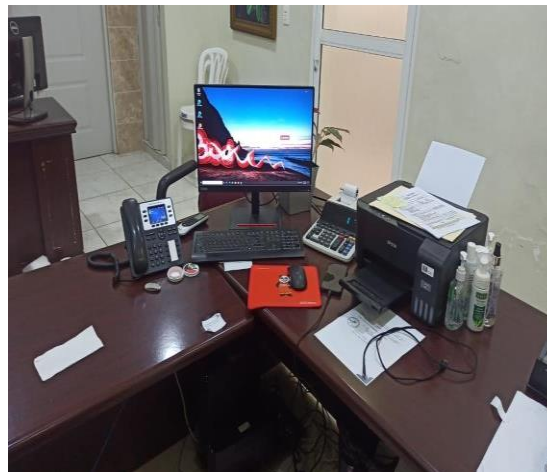
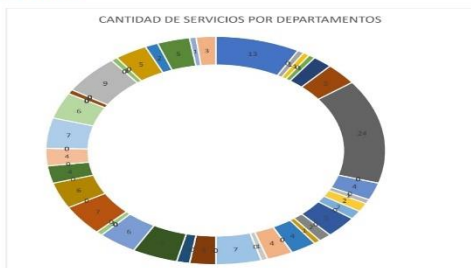
Medicina Interna

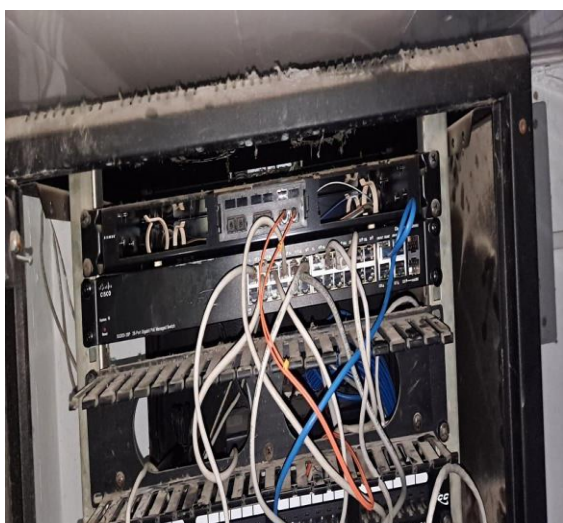
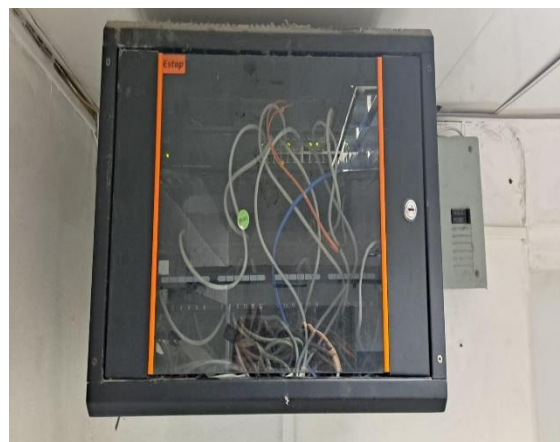
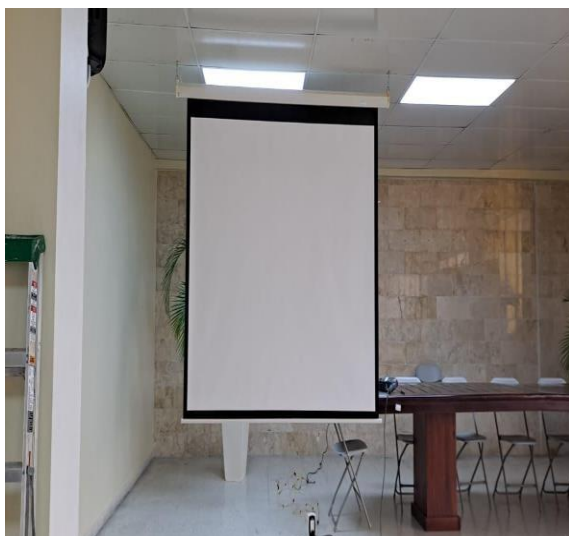


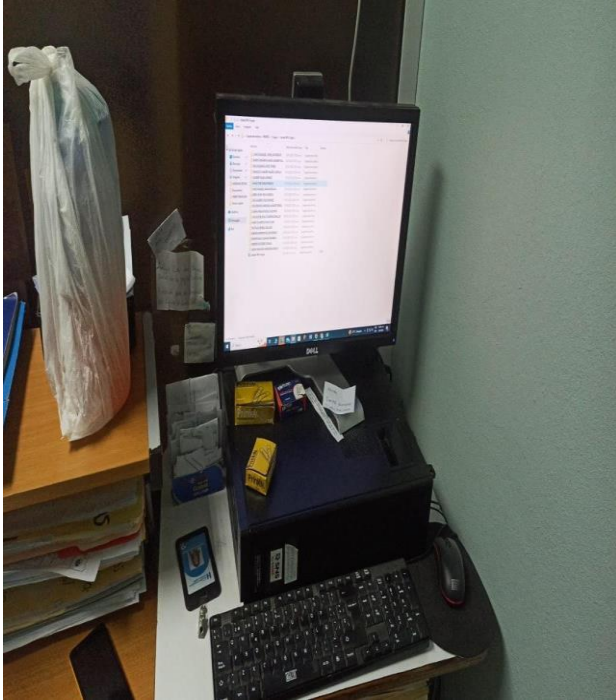


SERVICIOS TECNOLOGICOS Y TELECOMUNICACIONES

HOSPITAL
REGIONAL PRESIDENTE
ESTRELLA UREÑA







Infraestructura

Laboratorio







